

Relatório de
Sustentabilidade
2020

Banrisul 

Sumário

Mensagem do Presidente	3
Introdução	5
1. O Ano de 2020	8
2. Perfil do Banrisul	14
3. Governança	23
4. Gestão para a Sustentabilidade	32
5. Gestão de Riscos	37
6. Direitos Humanos	41
7. Trabalho	67
8. Meio Ambiente	79
9. Anticorrupção	93
10. Reconhecimentos	97

Mensagem do Presidente



Claudio Coutinho
Presidente do Banrisul

O Banrisul tem um papel de destaque na economia do Brasil e, especialmente, na do Rio Grande do Sul. Além da robustez financeira — está entre os dez maiores bancos do país em concessão de crédito —, tem se estabelecido como exemplo de gestão sustentável. Um compromisso atrelado à responsabilidade de promover iniciativas que estimulem uma sociedade mais justa, ambientalmente correta e culturalmente diversa.

Com essa consciência, a Instituição vem alinhando estratégias em uma agenda focada em boas práticas corporativas. Assim, o Banrisul reafirma sua visão de futuro, planejando e agindo agora para garantir um amanhã melhor.

Para assegurar esses importantes avanços de forma estruturada, em dezembro de 2020, o Banrisul anuncia a institucionalização da Gerência de Sustentabilidade. Uma área que nasce com o objetivo de impulsionar a transição para uma economia de baixo carbono e aprimorar as boas práticas de sustentabilidade, ao integrar ações, dentro e fora da Instituição, alinhadas ao planejamento estratégico do Banco.

Outra meta é promover a transparência na divulgação de informações sobre sustentabilidade, ao propagar práticas ambientais aderentes à Política de Responsabilidade Socioambiental do Banrisul (PRSA), que estabelece as diretrizes que já fazem parte do dia a dia do Banco. Um passo fundamental para despertar a atenção e envolver empregados, clientes e acionistas em projetos baseados na ecoeficiência e na gestão adequada de recursos naturais.

A Gerência de Sustentabilidade nasce com o objetivo de impulsionar a transição para uma economia de baixo carbono e aprimorar as boas práticas de sustentabilidade, ao integrar ações, dentro e fora da Instituição, alinhadas ao planejamento estratégico do Banco.

É uma jornada que envolve grandes transformações, pois requer uma mudança de comportamento, sob um prisma de colaboração mútua e união de esforços. E será com a interação com seus stakeholders que o Banco poderá, com excelência, adequar operações, produtos e serviços à lógica sustentável.

Promover negócios de baixo carbono, buscando a transição para uma economia mais verde, é uma exigência cada vez maior do mercado, à medida que as mudanças climáticas vêm se tornando um desafio mundial. Com olhar atento e direcionamento de esforços, a gestão estará lançando as sementes para um novo mindset no Banco, baseado em atitudes e comportamentos mais conscientes. E, assim, nossa missão fará todo o sentido, com um efeito multiplicador para toda a sociedade que nos cerca.

O Banrisul, como signatário do Pacto Global pelas Nações Unidas, reafirma neste documento seu compromisso com os dez princípios da iniciativa, nas áreas de Direitos Humanos, Trabalho, Meio Ambiente e Anticorrupção. Neste comunicado de progresso anual, descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração desses princípios, em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias.



Introdução

O Banrisul é signatário do Pacto Global desde 2013. A iniciativa foi desenvolvida pelo ex-secretário geral da ONU, Kofi Annan, com o objetivo de mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, refletidos em dez princípios. Essa iniciativa conta com a participação de agências das Nações Unidas, empresas, sindicatos, organizações não-governamentais e demais parceiros necessários para a construção de um mercado global mais inclusivo e igualitário.

O Pacto Global é hoje a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo, com mais de 16 mil membros, entre empresas e organizações, distribuídos em 69 redes locais, que abrangem 160 países.

Durante a coleta de indicadores e a consolidação das informações, foram identificados desafios e oportunidades. Enquanto signatário do Pacto global, o Banrisul busca aprimorar continuamente sua gestão para a sustentabilidade, alinhando ações, processos, rotinas operacionais e estratégias aos 10 princípios da iniciativa. Este relatório vai além das palavras e números aqui apresentados. Busca evidenciar o compromisso do Banrisul com a construção de uma sociedade mais sustentável.



Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS)

O Banrisul acredita que seu papel na sociedade é inspirar mudanças positivas em todo o mercado. Para isso, é importante uma relação transparente com clientes, investidores e demais partes interessadas.

A divulgação deste comunicado de sustentabilidade objetiva fornecer informações alinhadas às exigências do mercado, além de comunicar o progresso da Instituição na implementação dos 10 princípios do Pacto Global, e a aderência aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com informações relativas ao ano de 2020, contemplando também algumas ações do primeiro semestre de 2021.

Neste relatório estão apresentadas ações do Barrisul que relacionam aderência a 14 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



Pacto Global

O Pacto Global baseia-se em dez Princípios universais, derivados da Declaração Universal de Direitos Humanos, da Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho, da Declaração do Rio sobre Meio Ambiente e Desenvolvimento e da Convenção das Nações Unidas Contra a Corrupção.


DIREITOS HUMANOS

- 01 As empresas devem apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente
- 02 Assegurar-se de sua não participação em violação desses direitos.


TRABALHO

- 03 As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.
- 04 A eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.
- 05 A abolição efetiva do trabalho infantil.
- 06 Eliminar a discriminação no emprego.


MEIO AMBIENTE

- 07 As empresas devem apoiar abordagem preventiva aos desafios ambientais.
- 08 Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.
- 09 Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis.


ANTICORRUPÇÃO

- 10 As empresas devem combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.



1 O Ano de 2020

Contexto ESG

O momento sanitário impactado pelo advento da pandemia acelerou a adesão de empresas a práticas cada vez mais sustentáveis. As questões ESG (ASG em português: Ambiental, Social e de Governança) ganharam maior destaque a partir de 2020. Alinhadas ao novo contexto, as instituições financeiras reforçaram seu papel como agentes de desenvolvimento junto às comunidades onde atuam.

No **cenário financeiro nacional**, no primeiro semestre de 2021, o Banco Central do Brasil (Bacen) lançou importantes consultas públicas para revisão da Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA) existente, principalmente com mudanças previstas na inclusão de critérios climáticos. Em 2020, o Bacen incluiu a Sustentabilidade na Agenda BC# — uma agenda de medidas voltadas para o desenvolvimento do mercado financeiro —, que passou a contar com cinco dimensões:

- 1. Inclusão**
- 2. Competitividade**
- 3. Transparência**
- 4. Educação**
- 5. Sustentabilidade**

Na quinta dimensão da Agenda BC#, o tema tem o objetivo de promover finanças sustentáveis e contribuir para a redução de riscos socioambientais e climáticos na economia e no sistema financeiro.

Diante deste contexto, e também pelo momento sanitário global, impactado pela pandemia da Covid-19, empresas têm aderido de forma mais acelerada a boas práticas relacionadas à sustentabilidade.

Programa Brasileiro GHG Protocol



No primeiro semestre de 2021, o Banrisul aderiu ao Programa Brasileiro GHG Protocol

Em linha com o cenário nacional, o **Banrisul criou, em dezembro de 2020, a Gerência de Sustentabilidade**. O objetivo é aprimorar as boas práticas, promover mudanças que impactem positivamente na questão climática e ampliar o estímulo ao uso de fontes renováveis de energia, de acordo com o planejamento estratégico do Banco.

A Política de Responsabilidade Socioambiental do Banrisul (PRSA), publicada em 2016, e que segue a Resolução 4.327 do Bacen, estabelece as diretrizes de sustentabilidade para o Banco, assim como para as empresas controladas do Grupo Banrisul.

O Banrisul tem buscado melhorar a integração de princípios sustentáveis à sua estratégia de negócios, à cultura organizacional e às atividades diárias.

O Banrisul tem buscado melhorar a integração de princípios sustentáveis à sua estratégia de negócios, à cultura organizacional e às atividades diárias. Em 2021, já se destacam novas ações relacionadas às mudanças climáticas, como a adesão ao Programa Brasileiro GHG Protocol e ao Carbon Disclosure Project (CDP), bem como o início do projeto para migração das unidades consumidoras para energia renovável.

Para melhorar continuamente a integração desses princípios na estratégia de negócios, cultura e operações diárias, o Banrisul também participa de comissões interinstitucionais, programas estaduais e comitês, que incentivam a preservação ambiental e a agricultura sustentável.

Pandemia da Covid-19

Em 2020, diante do enfrentamento da pandemia da Covid-19, o Barrisul realizou diversas ações para minimizar a exposição de clientes e empregados ao contágio. Ao mesmo tempo, com zelo e equilíbrio, não deixou de contribuir com a manutenção da atividade econômica da região onde está inserido. Medidas tomadas que vão desde rotinas operacionais a políticas de crédito, associadas a um ritmo acelerado de inovações tecnológicas.

O Barrisul apoiou financeiramente universidades federais no Rio Grande do Sul, como forma de fortalecer a pesquisa e a inovação, com foco no combate à Covid-19. Os equipamentos adquiridos permitiram agilizar a testagem e o diagnóstico da doença.

Entre as **rotinas operacionais**, diversas ações foram direcionadas ao atendimento de clientes. A divulgação dos canais de autoatendimento foi ampliada, com tutoriais de acesso, bem como dos serviços oferecidos nos canais digitais, incluindo funcionalidades relacionadas a produtos de crédito e investimento. O Banco também adotou medidas extras de higienização e sanitização de agências, e disponibilizou equipamentos de proteção individual aos colaboradores.



O trabalho presencial foi mantido nos casos necessários, seguindo todos os protocolos sanitários estabelecidos

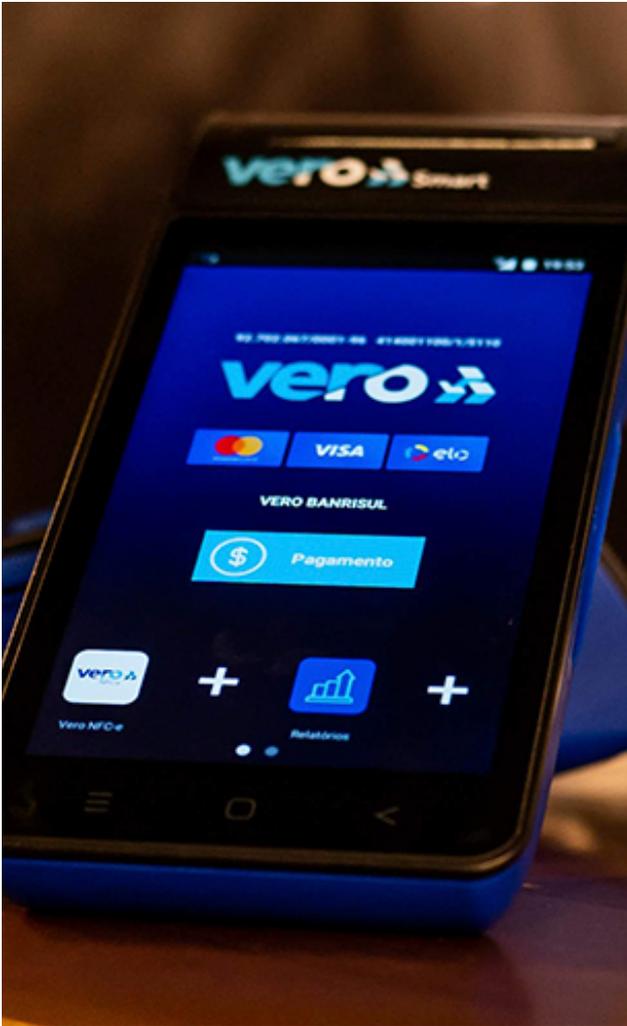
**6 mil
consultas**
de acompanhamento médico
foram realizadas em 2020

**8,3 mil
testes**
para a identificação de
contaminação foram
feitos entre março e
dezembro de 2020

Ao mesmo tempo, sem prejuízo à continuidade das atividades, o Banrisul destacou para *home office* aqueles empregados que se enquadravam nos grupos de risco. Ainda, contratou uma consultoria técnica do Hospital Moinhos de Vento, de Porto Alegre (RS), para prestar serviços de teleatendimento para o quadro funcional. A instituição de saúde, afiliada à Johns Hopkins Medicine International, está entre os cinco hospitais de excelência do Brasil, conforme o Ministério da Saúde. O Banco também disponibilizou material para orientação dos colaboradores quanto à ergonomia e manutenção de sistema e segurança da informação durante o trabalho remoto.

Foi criado o Grupo de Trabalho Covid, com participação de empregados de diversas áreas, com o objetivo de centralizar ações de combate à pandemia. Estabeleceram-se rígidos protocolos de sanitização e de manejo de casos suspeitos ou confirmados da doença. Os casos de suspeita ou confirmação de contaminação foram encaminhados para acompanhamento pelo Serviço de Telemedicina.

Além disso, os colaboradores que testaram positivo para Covid-19 receberam um acompanhamento realizado por psicólogos. Nos casos de confirmação de contaminação, a agência/unidade foi fechada para sanitização e todos os colaboradores que tiveram contato foram encaminhados para testagem, retornando ao trabalho somente após a liberação dos médicos do trabalho.



Entre as medidas adotadas, estão a disponibilização gratuita e isenção de mensalidades de maquininhas adicionais da rede Vero

Já no âmbito dos negócios, em suas políticas de crédito, o Banrisul disponibilizou de forma ágil produtos e serviços para mitigar os impactos da pandemia. Entre as medidas, estava a prorrogação dos vencimentos de dívidas de operações de crédito já existentes, a partir de uma gama de produtos voltados ao parcelamento de curto prazo (REPACs), que vigoraram até julho de 2020. O Banco também ofereceu crédito pré-aprovado, concedeu limite extra de crédito, possibilitou soluções de prorrogação das dívidas — de custeio e acionamento de seguros dos produtores rurais — e aumentou os limites do Banricompras e de transações e saques em canais digitais.

Sensível ao momento, que afetou especialmente a atividade empreendedora, o Banrisul disponibilizou linhas de crédito emergenciais do Programa Nacional de Apoio às Microempresas e Empresas de Pequeno Porte (Pronampe), Programa Emergencial de Acesso ao Crédito (PEAC) e Programa Emergencial de Suporte a Empregos (PESE).

Mais informações relacionadas às medidas adotadas e impactos da Covid-19 estão disponíveis nas [Demonstrações Financeiras 2020](#).



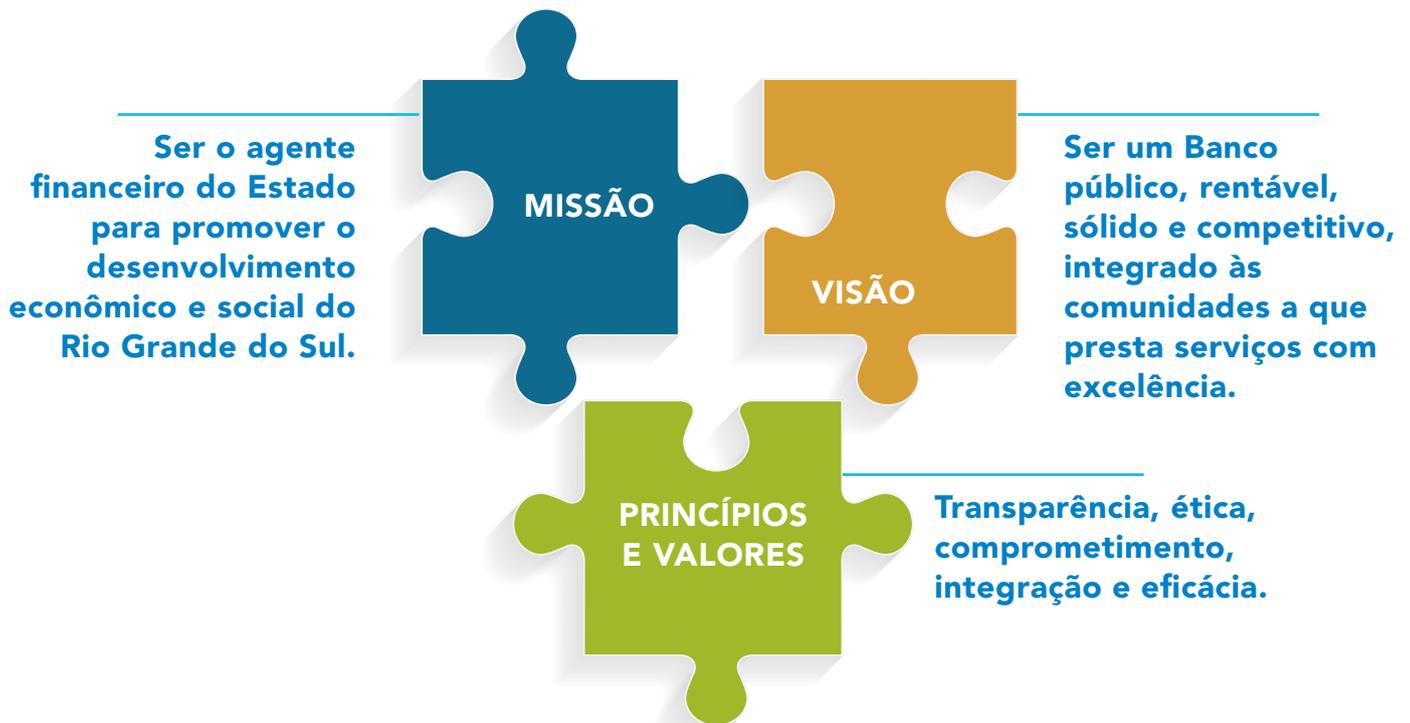
2 Perfil do Banrisul



 **Banrisul**

O Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A. é uma sociedade anônima de capital aberto e de economia mista, controlada pelo Estado do Rio Grande do Sul e vinculada à Secretaria da Fazenda, como órgão da Administração Pública Indireta.

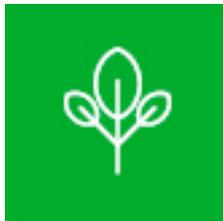
É um Banco múltiplo, que possui uma ampla variedade de produtos e serviços financeiros, atendendo pessoas físicas e jurídicas. Neste capítulo, será possível conhecer alguns dos destaques do Banco no ano de 2020, além de dados de seu desempenho econômico-financeiro.



Fundado em 1928, caracteriza-se como um Banco regional que impulsiona o desenvolvimento econômico e social do Sul do Brasil. Com 9.280 empregados, a Instituição está presente em praticamente todos os municípios gaúchos, proporcionando a essa população acesso ao sistema financeiro e fomento ao desenvolvimento local.

Papel do Banrisul

Considerando a Missão e a Visão de ser um Banco público rentável, sólido e competitivo, integrado às comunidades e que presta serviços com excelência, a estratégia da Instituição está baseada em cinco pilares que guiam seus esforços.



ESSÊNCIA

Ser um Banco de varejo de desenvolvimento sustentável.



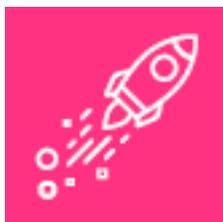
PESSOAS

Alcançar o sucesso organizacional por meio das pessoas.



EFICIÊNCIA

Adotar processos mais ágeis e simplificados.



TRANSFORMAÇÃO

Manter-se competitivo com novos modelos de negócios e novas tecnologias.



CLIENTE

Proporcionar a melhor experiência em soluções financeiras e elevar o seu nível de satisfação.

Perfil dos Empregados

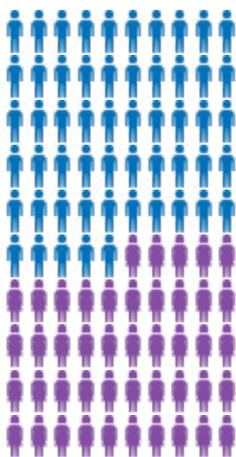
Uma grande rede de empregados e terceirizados atua nas mais diversas frentes de negócio. No que se refere à gestão de pessoas, são considerados o perfil e a realidade dos colaboradores, com foco na diversidade e inclusão. A oferta de treinamentos e capacitações é constante.

O Barrisul possui
9.280
colaboradores

Mulheres ocupam
38%
dos cargos de liderança

1.455
estagiários
no Banco em
dezembro de 2020

55%
são homens



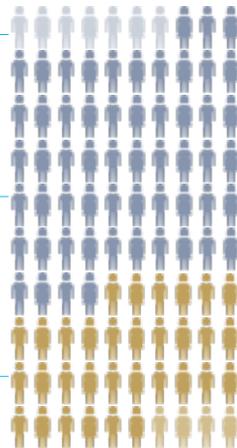
45%
são mulheres

7%
têm até
30 anos

57%
têm entre
31 e 45 anos

32%
têm entre
46 e 60 anos

4%
têm mais de
60 anos

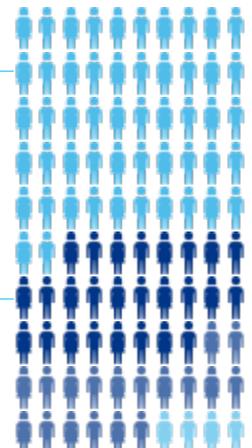


52%
atuam há
menos de 10
anos no Banco

26%
têm de 11
a 20 anos
de atuação

18%
têm de 21
a 35 anos
de atuação

4%
têm mais
de 35
anos de
atuação



Em 2020, as políticas de Recursos Humanos no Banco foram avaliadas em uma consultoria realizada pela empresa Mercer Human Resource Consulting.

Na reestruturação, efetivada em 2021, foram criadas as Gerências de Gestão de Experiência do Colaborador e a Gerência de Relacionamento com o Colaborador, com objetivo de atuar fortemente na cultura organizacional, criando uma conexão entre as pessoas e as estratégias do Banco.

Programa de Desligamento Voluntário

901
colaboradores
aderiram ao PDV ao
longo do ano

R\$177,0
milhões
em incentivos financeiros
para o PDV

Em 2020, foi lançado o Programa de Desligamento Voluntário (PDV), firmado por intermédio de Acordo Coletivo de Trabalho, realizado com as entidades sindicais representantes da categoria bancária, contendo cláusula específica de quitação total do contrato de trabalho.

O programa contemplou aposentados pelo INSS, bem como colaboradores que tinham ou viriam a ter, em 24 meses, tempo de contribuição e as demais condições para se aposentar pelas regras da Previdência, com período de adesão e desligamento no último trimestre de 2020, exceto para os empregados lotados nas Unidades da Diretoria de TI, que poderão ter suas saídas escalonadas até 2022.

Atendimento

Desde o início da pandemia, o Barrisul adequou seu modelo de atendimento aos clientes nas agências. Em um primeiro momento, foi definido que a forma preferencial de atendimento seria através de agendamento. A partir do agravamento da situação da pandemia, essa modalidade tornou-se obrigatória para garantir a segurança de todos. Por fim, evoluiu-se para o formato híbrido, com objetivo de melhorar a percepção da qualidade do atendimento, ampliar a geração de negócios e alinhar o modelo adotado nas demais instituições financeiras.

Estrutura de Atendimento

Com foco de atuação na Região Sul do Brasil, principalmente no Estado do Rio Grande do Sul, o Barrisul está presente na maioria dos municípios gaúchos e contava, ao final de dezembro de 2020, com uma rede composta por 1.107 pontos de atendimento, sendo 507 Agências (484 no Rio Grande do Sul, 17 em Santa Catarina, 4 nos demais estados do Brasil e 2 no exterior), 182 postos de atendimento - PAs e 418 pontos de atendimento eletrônico - PAEs.

Ciente do papel que desempenha na vida de seus clientes e da comunidade, o Barrisul trabalhou em alternativas para minimizar os impactos das medidas de enfrentamento à Covid-19 — tanto para o público interno como para o externo. O Banco buscou garantir a continuidade do atendimento, com a agilidade e os cuidados necessários. Em um curto período, foram desenvolvidas diversas soluções para atender às novas demandas dos clientes, além de reforçar a importância de alternativas não presenciais, evitando o fluxo de pessoas nas agências. Para contribuir na manutenção da atividade econômica, o Barrisul disponibiliza diversas opções de atendimento, como:



Agendamento online

Para agendar o atendimento presencial na rede de agências, os clientes puderam acessar o site www.barrisul.com.br e o aplicativo Barrisul Digital. Nas duas opções, basta preencher o formulário de agendamento com dados pessoais e de contato, os dias da semana e turnos desejados para atendimento e a demanda pretendida.



Autoatendimento

Terminais de autoatendimento foram disponibilizados em pontos de conveniência e de fácil acesso. Os endereços estão disponíveis no app Barrisul Digital ou no site www.barrisul.com.br, na opção "Onde tem Barrisul". Os correntistas também podem utilizar os caixas eletrônicos das redes conveniadas Saque e Pague e Banco 24 Horas, sem custo adicional.



Banrifone

O canal de atendimento pelo telefone disponibiliza consultas, informações e serviços financeiros, como pagamentos, operações de crédito, transferência entre contas e recargas de telefone celular. O atendimento personalizado funciona das 8h às 20h, de segunda a sexta-feira, e o atendimento eletrônico está disponível 24 horas, todos os dias da semana.



WhatsApp

Com o objetivo de ampliar os canais de atendimento e proporcionar uma comunicação cada vez mais ágil aos seus clientes e usuários, o Barrisul passou a oferecer atendimento por meio de uma Conta Oficial do WhatsApp. O contato é realizado pelo número (51) 3215 1800.

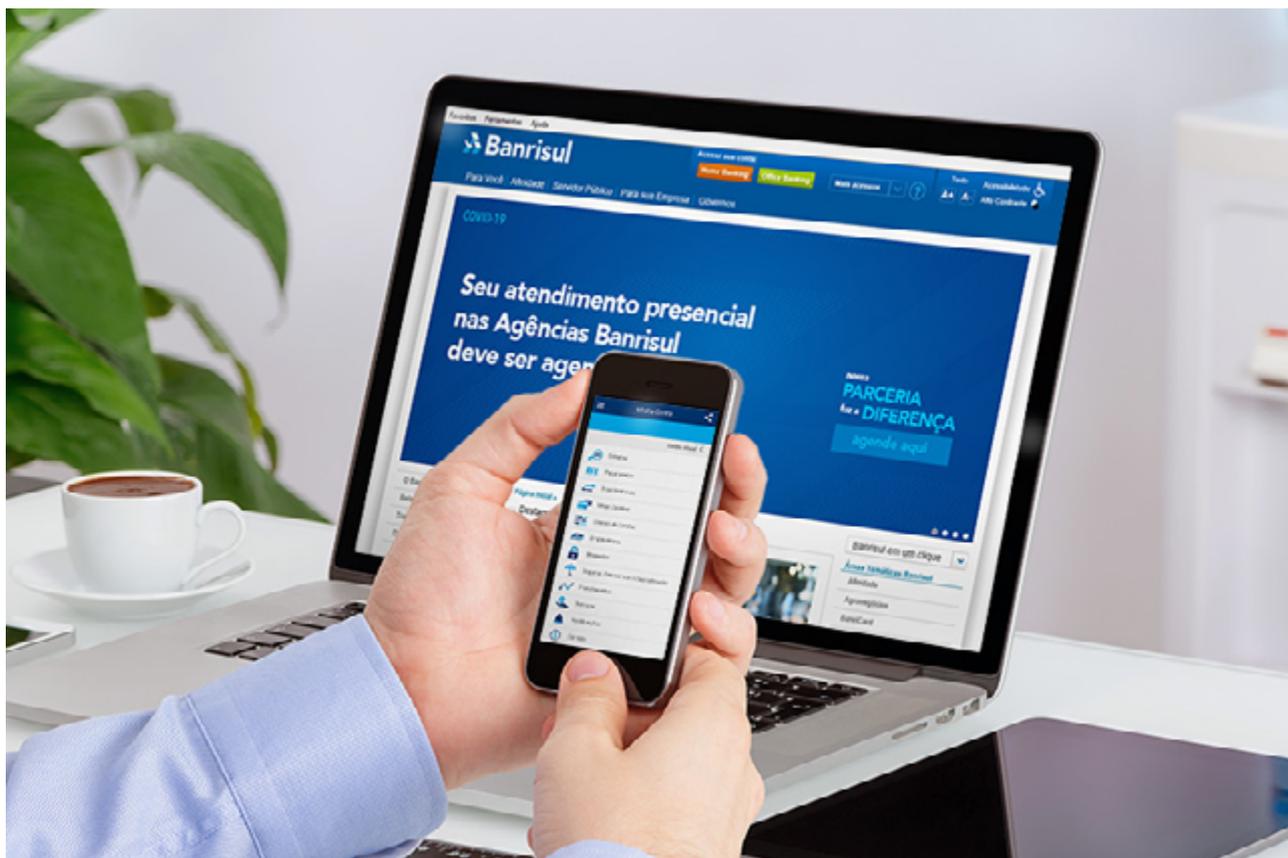


Banriponto

Estabelecimentos comerciais conveniados aptos a receber pagamentos de contas, depósitos, transferências, saques, entre outros serviços bancários. A modalidade proporciona aos clientes flexibilidade nos horários, comodidade, liberdade e praticidade para escolher um atendimento mais próximo.

Canais Digitais

Representaram 62,8% das operações realizadas pela Instituição em 2020, considerando canais digitais, POS, ATM, correspondentes, caixas e Barrifone. Em 2019, esse percentual foi de 54,6%.



Os canais digitais tiveram ainda mais relevância em 2020, especialmente devido às regras impostas pela pandemia da Covid-19

Ao longo de 2020, as ferramentas de *Internet Banking* e *Mobile Banking* (Minha Conta, Afinidade e *app* Office), acessadas pelo Barrisul Digital, tiveram 359,3 milhões de acessos. A utilização foi 30,8% superior a 2019 — o equivalente a uma média de 984,5 mil acessos diários.

Principais resultados do Banrisul

**R\$824,8
milhões**

de lucro líquido ajustado em 2020

10,2%

de rentabilidade ajustada sobre
o patrimônio líquido médio

R\$727,5 milhões

de lucro líquido, impactado pelo Programa de Desligamento Voluntário, que
produziu efeito líquido de R\$97,3 milhões no resultado do período

R\$8,3 bilhões

de patrimônio líquido em dezembro
de 2020, representando aumento
de R\$551,9 milhões, ou

7,1%

em 12 meses

R\$91,8 bilhões

de saldo de ativos totais em dezembro de
2020, incremento de R\$10,3 bilhões, ou

12,6%

em relação ao mesmo mês de 2019.

Os ativos são compostos, principalmente, por
títulos e valores mobiliários, operações de
crédito e depósitos compulsórios no Bacen.

Destaques Financeiros

A Análise de Desempenho, o Relatório da Administração, as Demonstrações Financeiras e as Notas Explicativas estão disponibilizadas no site www.banrisul.com.br/ri.

Apresentamos a seguir, de forma sintética, o desempenho do Banrisul no exercício de 2020 e 2019.

	2020	2019	2020/2019
Margem Financeira	5.262,8	5.525,0	-4,7%
Despesas de Provisão para Perdas de Crédito	1.501,5	1.193,9	25,8%
Receitas de Prestação de Serviços e de Tarifas Bancárias	1.955,4	2.042,5	-4,3%
Despesas Administrativas Ajustadas	3.599,0	3.793,9	-5,1%
Resultado Operacional Ajustado	1.272,4	1.851,8	-31,3%
Lucro Líquido Ajustado	824,8	1.273,8	-35,3%
Lucro Líquido	727,5	1.344,4	-45,9%

*Valores em R\$ milhões

Valor Adicionado (DVA)

A riqueza gerada pelo Banrisul em 2020, medida pelo conceito de valor adicionado, alcançou o total de R\$3.830,5 milhões, dos quais R\$1.992,6 milhões ou 52,0% foram destinados para pagamento de pessoal, R\$989,8 milhões ou 25,9% para pagamento de impostos, taxas e contribuições, R\$120,4 milhões ou 3,1% para remuneração de capitais de terceiros e R\$727,7 milhões ou 19,0% para remuneração de capitais próprios.

Demonstrações de Valor Adicionado (DVA)

DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	2020		2019	
	Valor (R\$ mil)	Porcentagem	Valor (R\$ mil)	Porcentagem
DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO	3.830.545	100%	4.171.826	100%
Pessoal	1.992.630	52%	1.839.392	44%
Impostos, Taxas e Contribuições	989.855	26%	872.044	21%
Remuneração de Capitais de Terceiros	120.382	3%	115.451	3%
Remuneração de Capitais Próprios	727.678	19%	1.344.939	32%

*Valores em R\$ mil

Relacionamento com o Poder Público

Em decorrência da pandemia, mais de **4,5 milhões de taxas e tributos** de todos os segmentos do setor público foram pagos em 2020 através do aplicativo Banrisul Digital. O número significou um **crescimento de 65%** na utilização desse meio de pagamento em relação ao mesmo período de 2019.

Em dezembro de 2020 o Banrisul possuía contrato de folha de pagamento dos servidores públicos com **310 municípios**, ou 62,4% dos municípios do Rio Grande do Sul. Ao longo do ano, também foram intensificadas ações conjuntas envolvendo órgãos públicos e servidores com as áreas comerciais e de crédito do Banco. O objetivo foi facilitar a aquisição de produtos e serviços financeiros por meio de **canais digitais**.



3 Governança

Conselho de Administração

O Conselho de Administração (CA) do Banrisul é o órgão de deliberação colegiada responsável pelo estabelecimento das políticas gerais de negócios e supervisão da gestão dos Diretores do Banrisul, entre outras atribuições. Conforme Estatuto Social do Banco, o CA é composto por no mínimo sete e no máximo 11 membros, com mandato unificado de dois anos, sendo permitidas até três reconduções consecutivas. Eles são eleitos pela Assembleia Geral que, a qualquer tempo, poderá destituí-los. Ainda, não possuem designação específica, cabendo ao acionista controlador, o Estado do Rio Grande do Sul, designar o Presidente e o Vice-Presidente.

Periodicamente, o CA recebe informações e relatórios das Unidades e Comitês sobre os negócios do Banco e os riscos envolvidos — incluindo tópicos econômicos, riscos sociais e ambientais, deferindo sobre demandas referentes aos temas.

Todas as políticas em vigor no Banrisul são emitidas pela governança do Banco, uma vez que a definição de estratégias e diretrizes cabe ao CA e à Diretoria. Essas responsabilidades estão previstas no Estatuto Social da instituição.

Outros Órgãos de Governança - Comitês

Em 2020, o Banrisul possuía 13 órgãos com funções auxiliares da Diretoria. Cada Comitê é composto por no mínimo quatro e no máximo 12 integrantes, cabendo ao Coordenador convocar e presidir as reuniões do órgão respectivo, observando a regulamentação específica. Também possui competência para opinar sobre os assuntos pertinentes à sua área, submetendo-os posteriormente à deliberação da Diretoria. Os Coordenadores dos Comitês são nomeados pela Diretoria e têm representação participativa em reuniões mensais desse órgão.

Além desses, o Banco tem em sua estrutura de governança três Comitês Estatutários: Auditoria, de Riscos e Exigibilidade e Remuneração. O Comitê de Riscos é o responsável pelo assessoramento do Conselho na tomada de decisões sobre os impactos econômicos, ambientais e sociais.

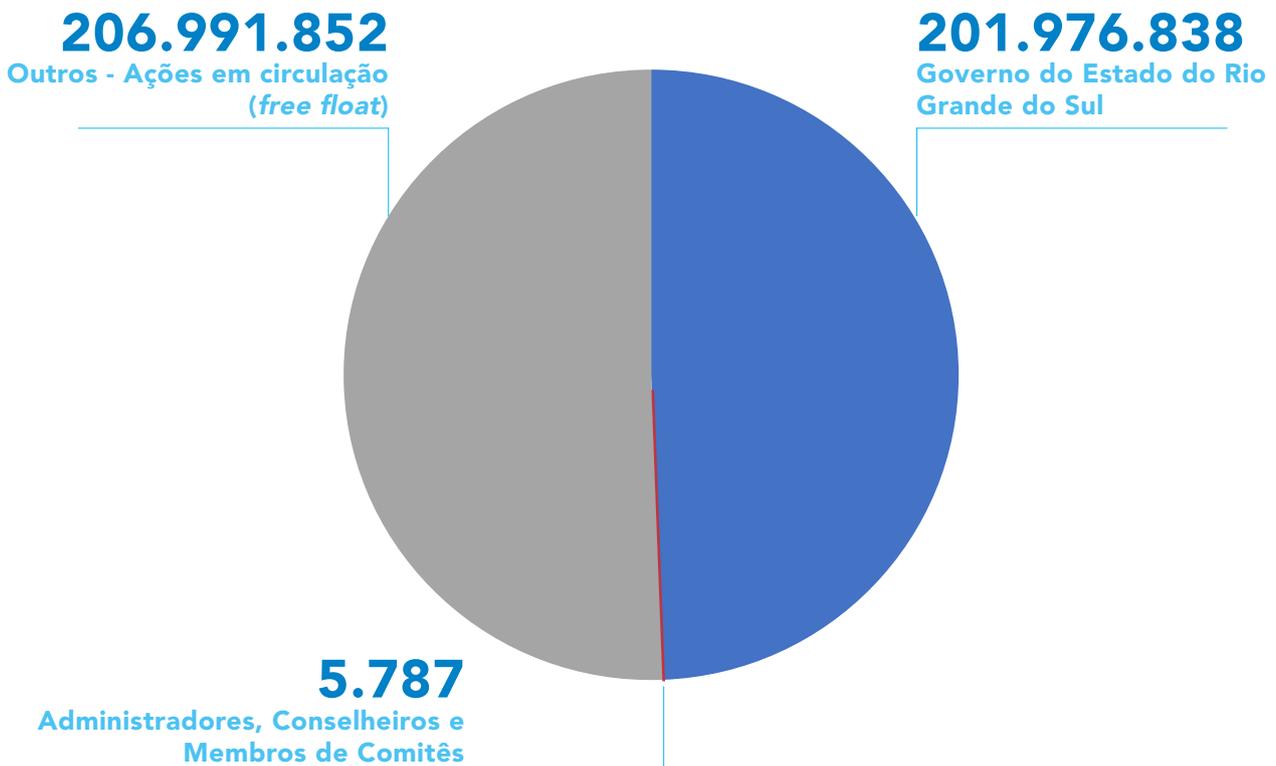
Estrutura Acionária

O Banrisul adota voluntariamente as regras previstas para companhias com ações listadas no segmento Novo Mercado da B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão, conforme consta no Estatuto Social:

- Pelo menos **25% dos membros do Conselho de Administração são independentes;**
- É obrigatória a realização de **ofertas públicas de aquisição de ações sob determinadas circunstâncias;**

- Estende-se a todos os acionistas as **mesmas condições obtidas pelos acionistas controladores em caso de alienação do controle do Banco;**
- **100% de tag along** em todas as classes de ações em caso de **alienação do controle da Companhia pelo Acionista Controlador;**
- O Banrisul, seu acionista controlador, administradores e membros do Conselho Fiscal são submetidos ao **Regulamento da Câmara de Arbitragem do Mercado da Bovespa.**

O Banrisul apresenta dispersão acionária superior à exigida pelo Nível 1 de Governança Corporativa: 50,6% do total das ações do Banco são de livre circulação (*free float*), enquanto que o mínimo exigido é de 25%. Em dezembro de 2020, a estrutura acionária do Banrisul estava definida conforme apresentado a seguir:



Juros Sobre Capital Próprio

O Barrisul mantém, desde o início de 2008, política de pagamento trimestral de juros sobre o capital próprio e, historicamente, remunera seus acionistas conforme legislação vigente.

Entretanto, e em observância à Resolução nº 4.820/20 do CMN, em 4 de junho de 2020, foi publicado Fato Relevante informando a suspensão temporária desses pagamentos. Ainda, as remunerações sobre o capital próprio para o exercício de 2020 ficaram limitadas ao montante equivalente ao dividendo mínimo obrigatório previsto no Estatuto Social (25%, no caso do Barrisul).

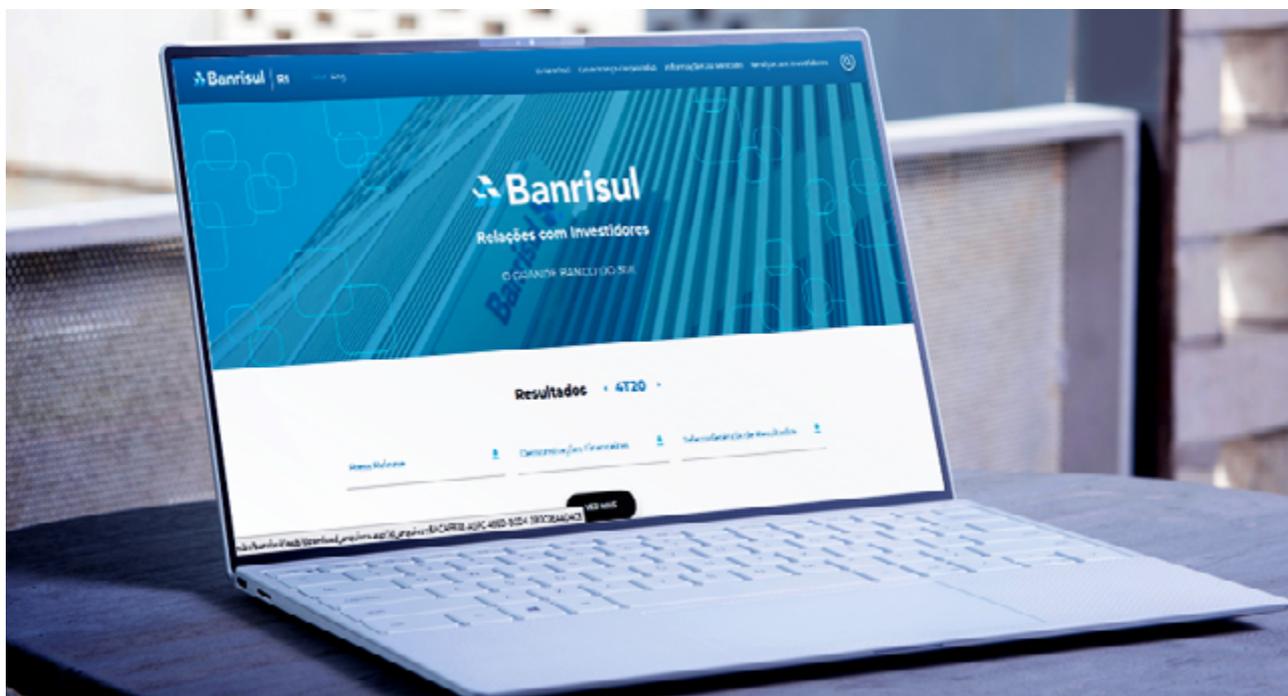
Em 23 de dezembro, o CMN publicou a Resolução nº 4.885/20, que altera a de nº 4.820/20, vedando remunerar o capital próprio, inclusive sob a forma de antecipação, acima do maior dos seguintes valores: (i) o montante equivalente a 30% do lucro líquido ajustado; (ii) o montante equivalente à distribuição mínima de lucro estabelecida no Estatuto Social.

Em janeiro de 2021, a Diretoria aprovou e submeteu à apreciação do Conselho de Administração e Assembleia Geral Ordinária a proposta de pagamento adicional de 5% em dividendos sobre o Lucro Líquido Ajustado de 2020, perfazendo o percentual total de 30%. No período de janeiro a dezembro de 2020, foram pagos ou provisionados juros sobre capital próprio e dividendos, líquidos de imposto de renda na fonte, no montante de R\$207,3 milhões.

Relações com Investidores

O Programa de Relações com Investidores (RI) busca fortalecer o relacionamento com *stakeholders*, por meio de:

- Maior disponibilidade de **informações atualizadas e instrumentos de acompanhamento do desempenho da Instituição no mercado;**
- **Teleconferências de resultados;**
- **Reuniões públicas** entre a administração do Barrisul e os investidores;
- **Site de RI** nos idiomas português e inglês, com versões para tablets e smartphones, com informações sobre o **Barrisul, governança corporativa, sustentabilidade e relatórios financeiros.**



O prêmio Apimec IBRI 2020, por votação direta de seus associados, reconheceu o Programa de RI do Barrisul como um dos cinco melhores do país na categoria “Melhor Prática e Iniciativa de Relações com Investidores, entre as empresas Small/Mid Large Caps

Para mais informações, consulte ri.barrisul.com.br

Empresas do Grupo

O Banrisul está listado no segmento tradicional da B3 – Brasil, Bolsa, Balcão, com os tickers de BRSR6, BRSR5 e BRSR3. Fazem parte do Grupo Banrisul:

143,5 mil
estabelecimentos credenciados
ativos em dezembro/2020

6,3 mil
convênios ativos em
dezembro/2020

Empresas Controladas

Banrisul Cartões S.A.

Administra a rede de aquisição Vero e a emissão de cartões — de benefícios e empresariais — BanriCard. Em 2020, priorizou projetos de apoio e manutenção de clientes, além de preservar o bem-estar e a saúde dos colaboradores, com a adoção do teletrabalho.

Banrisul S.A. Administradora de Consórcios

Administra grupos de consórcios para a aquisição de bens nos segmentos de móveis, imóveis e serviços. Em 2020, representou uma atrativa alternativa para clientes que necessitavam adquirir bens, mas esgotaram seus limites de crédito e a capacidade de endividamento.

Isso porque o modelo da Banrisul Consórcio é único no Brasil e permite contemplação rápida, sem a necessidade de desembolsar um grande lance para ser contemplado. O formato tem chamado a atenção de outras instituições financeiras, que já atuam em parceria *white label*.

Imóveis

Prazo de até 200 meses

**Bens
móveis**

Prazo de até 100 meses

Serviços

Prazo de até 36 meses

Banrisul S.A. Corretora de Valores Mobiliários e Câmbio

Opera no mercado de capitais como intermediadora na compra e venda de ações à vista, de opções, termo, futuro, renda fixa privada e renda fixa pública pelo Tesouro Direto. É a gestora dos recursos de terceiros do Banrisul, oferecendo produtos e ativos com qualidade e segurança, por meio de suporte técnico aos investidores, auxiliando-os na identificação das melhores oportunidades do mercado de capitais.

Em 2020, como forma de apoiar seus clientes, implantou:

- **Novo site**
- **Back-office para negociação de papéis de renda fixa privada no mercado secundário**
- **App Banrisul Corretora (IOS e Android)**

Banrisul Armazéns Gerais S.A.

Atua como Porto Seco — permissionária da Receita Federal — na prestação de serviços públicos de movimentação e armazenagem de mercadorias, armazém geral e no armazenamento, digitalização e gerenciamento eletrônico de documentos (GED). A Bagergs ultrapassou metas e resultados, em 2020, mesmo com os obstáculos impostos pela pandemia da Covid-19.

Banrisul Seguridade Participações S.A.

Em junho de 2020, foi constituída a *holding* Banrisul Seguridade Participações S.A., empresa subsidiária integral do Banrisul. A ação deu seguimento à reestruturação do negócio de seguros. A Banrisul Seguridade é controladora integral da Banrisul Corretora de Seguros S.A., empresa que entrou em operação em janeiro de 2021.



Empresas do Grupo Barrisul atuam em diversos segmentos do mercado financeiro

Empresas Coligadas

Barrisul Icatu Participações S.A. (BIPAR)

A BIPAR, por meio das suas controladas, a Rio Grande Seguros e Previdência S.A. e a Rio Grande Capitalização S.A., atua com exclusividade na comercialização de seguros de pessoas, previdência privada aberta e capitalização. O Barrisul detém 49,9% do capital social da BIPAR, *holding* constituída em parceria com a Icatu Seguros S.A..

Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A.

Atua na prestação de serviço como originadora de crédito consignado direcionado a aposentados e pensionistas do INSS e funcionários públicos federais. O Barrisul detém 49,9% do capital social.

4 Gestão para a **Sustentabilidade**



O Banrisul vem incluindo a gestão para a sustentabilidade em sua estratégia de negócio, como uma iniciativa que objetiva ampliar seu olhar a respeito das necessidades de seus públicos de interesse: interno, terceirizados, fornecedores, acionistas, clientes, sociedade e governo.

Os programas e projetos do Banrisul buscam concretizar a responsabilidade corporativa, social, ambiental e climática do Banco em diversos meios de atuação, fortalecendo também seu compromisso como Instituição pública perante a sociedade. O Banco articula parcerias entre instituições governamentais e não-governamentais, que atuam de forma conjunta em políticas públicas

A PRSA promove a sustentabilidade, contribuindo para o desenvolvimento sustentável nas regiões onde o Banrisul atua.

Política de Responsabilidade Socioambiental (PRSA)

A Política de Responsabilidade Socioambiental Banrisul (PRSA) foi revisada e aprovada, em 2020, pelo Conselho de Administração.

Tem como finalidade estabelecer diretrizes que norteiam as ações de responsabilidade socioambiental do Banco e de todas as empresas controladas do Grupo Banrisul, de forma compatível com a natureza de suas atividades e a complexidade dos seus produtos e serviços.

A PRSA promove a sustentabilidade, equilibrando as ações operacionais e as oportunidades de negócio com as responsabilidades social, econômica, ambiental e cultural, contribuindo para o desenvolvimento sustentável nas regiões onde o Banrisul atua.



Resíduos são encaminhados, prioritariamente, para reaproveitamento e reciclagem, evitando-se a destinação em aterros

Educação para a Sustentabilidade

As capacitações para promoção da cultura de sustentabilidade têm o objetivo de sensibilizar empregados e terceirizados do Banrisul, além de disseminar conhecimentos para que todos percebam seu papel no âmbito profissional e pessoal. Conectando-se à prática profissional, as qualificações visam os princípios da sustentabilidade nos processos, produtos, serviços e soluções bancárias.

Como parte das ações de educação ambiental do Programa Reciclar, o Banco disponibilizou os cursos EAD “Sustentabilidade Corporativa” e “Gestão de Resíduos”. Ambos orientam sobre o consumo consciente e a separação correta dos resíduos sólidos, com impactos positivos relacionados a atitudes sustentáveis.

Sustentabilidade nos negócios

Em consonância às atuais exigências da sociedade, o Banrisul incentiva o processo de conscientização sobre sustentabilidade. A instituição acredita que sua consolidação ocorre agindo em rede e olhando para além das perspectivas do lucro. E isso traz benefícios para todos os seus stakeholders: empregados, acionistas, clientes e para toda a comunidade onde está inserido.

Critérios Socioambientais em Produtos e Serviços

Para o desenvolvimento de novos produtos e serviços, são considerados os critérios de Compliance, Risco, Satisfação do Cliente e Controles Internos.

Previamente à contratação da operação, são exigidas, em determinadas linhas de crédito e de acordo com os patamares estabelecidos pela política de crédito da Instituição, **licenças ambientais atualizadas**, valendo-se dos critérios técnicos e compromissos das empresas com os órgãos ambientais. Os tomadores de crédito não podem estar inscritos no Cadastro de Empregadores que tenham submetido trabalhadores a condições análogas à de escravo, emitida pelo Ministério da Economia.

O Banrisul tem priorizado o apoio a empresas de micro, pequeno e médio portes, gerando desenvolvimento e incremento das oportunidades de emprego e renda.

O Banrisul mantém os limites de crédito do BNDES e Financiadora de Estudos e Projetos (Finep), mediante classificação de risco periódica. Também tem priorizado o apoio a empresas de micro, pequeno e médio portes, gerando desenvolvimento e incremento das oportunidades de emprego e renda nas comunidades em que atua, bem como **melhora na qualidade de vida** e desenvolvimento econômico e social para o Estado do Rio Grande do Sul.

No **Crédito Rural**, para determinadas atividades é exigida a prévia comprovação da regularidade ambiental mediante a apresentação da documentação necessária, como licenciamento ambiental e Cadastro Ambiental Rural, observando o disposto na Resolução nº 237/97 do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama) e Resoluções do Conselho Estadual do Meio Ambiente



Para algumas linhas, são exigidas as licenças ambientais atualizadas, valendo-se dos critérios técnicos e compromissos das empresas com os órgãos ambientais

(Consema), dentre outros. Nos custeios agrícolas, exige-se ainda que seja observado o Zoneamento Agrícola de Risco Climático (Zarc) e suas instruções.

Nas linhas de Desenvolvimento, o Barrisul segue a política socioambiental do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) para as linhas de negócio relacionadas à instituição financeira. Os financiamentos de longo prazo estão de acordo com as exigências dos órgãos oficiais legalmente constituídos, conforme o BNDES, com as respectivas licenças ambientais, que fazem parte da documentação obrigatória.

Em determinadas linhas, é exigida declaração firmada pelo cliente acerca da inexistência de prática de atos discriminatórios, trabalho infantil, trabalho escravo e assédio moral ou sexual, conforme normativa interna do Banco.

5 Gestão de Riscos



Estrutura Integrada de Gestão

A estrutura integrada de gestão de capital e de riscos corporativos do Grupo Banrisul é coordenada pela Unidade de Gestão de Riscos Corporativos (UGRC), responsável pelo gerenciamento de capital e de riscos, com o suporte da Diretoria de Controle e Risco. As informações produzidas pela Unidade subsidiam o Comitê de Riscos — órgão consultivo do Conselho de Administração — e demais Comitês de Gestão e Diretoria no processo de tomada de decisões.

A Diretoria de Controle e Risco é responsável pela UGRC; e o Conselho de Administração, pelas informações divulgadas relativas ao gerenciamento de riscos.

O processo de gestão de capital e de riscos corporativos conta com a participação de todas as camadas hierárquicas da Instituição. Abrange as demais empresas integrantes do Conglomerado Prudencial (Banrisul S.A. Administradora de Consórcios, Banrisul S.A. Corretora de Valores Mobiliários e Câmbio e Banrisul Cartões S.A.), assim como a Banrisul Armazéns Gerais

S.A. (controlada). Os processos são mapeados, classificados e consolidados de acordo com as características das exposições, sempre em conformidade com as recomendações dos órgãos reguladores.

As estruturas institucionais de gestão de capital e de riscos corporativos são revisadas com periodicidade mínima anual e estão disponíveis no site de Relações com Investidores do Banrisul, na seção Governança Corporativa/Gerenciamento de Riscos. Também fazem parte de outros relatórios públicos relativos à gestão de riscos e à apuração do montante dos ativos ponderados pelo risco (RWA), do patrimônio de referência (PR) e da Razão de Alavancagem (RA).

Risco Socioambiental

O gerenciamento do risco socioambiental abrange financiamentos, projetos e operações, cujas características permitam identificar previamente a destinação dos recursos, não impedindo que aqueles que não se enquadram na definição acima sejam analisados. O gerenciamento do risco socioambiental abrange o processo de gestão de resíduos, a observância dos requisitos exigidos na contratação de fornecedores, e o acompanhamento dos contratos com terceirizados durante sua vigência, com o objetivo de mitigar os riscos socioambientais associados.

Os resultados das análises e os registros dos eventos de risco socioambiental são reportados aos comitês deliberativos, seguindo a estrutura de governança definida nas políticas corporativas de riscos, incluindo a Diretoria, o Comitê de Riscos e o Conselho de Administração.

Em atendimento à Circular nº 3.979/20 do Bacen, estão sendo executados projetos e atividades visando à realização de adequações na base de dados para a identificação de perdas operacionais ligadas a risco socioambiental.

Política de Gerenciamento de Risco Socioambiental

A Política de Gerenciamento do Risco Socioambiental tem como objetivo estabelecer as diretrizes para a Instituição obter controle sobre os riscos socioambientais inerentes ao negócio e gerenciá-los. Busca minimizá-los para proteger o patrimônio da Instituição e, conseqüentemente, salvaguardar o patrimônio e os interesses de seus clientes, acionistas, empregados e demais partes interessadas.

Gerenciamento do Risco Socioambiental

São monitorados, periodicamente, e reportados à alta administração, em relatórios anuais e na Declaração de Appetite por Riscos (RAS), os indicadores de acompanhamento da gestão de risco socioambiental, os quais não possuem metas de desempenho associadas.

Atento às alterações do Normativo SARB nº 14 da Febraban, que trouxe exigências ainda mais rígidas na identificação e monitoramento dos riscos socioambientais das atividades e operações, com especial destaque para necessidade de gestão do risco climático, o Banrisul iniciou, em 2021, um conjunto de planos de ação, sendo parte destes, referente à gestão dos riscos sociais, ambientais e climáticos.

Em relação à Cultura de Riscos, o Banrisul atua para capacitar o quadro funcional quanto aos impactos e a forma de apresentação do Risco Socioambiental nas instituições financeiras. Por meio da Universidade Corporativa, foram disponibilizados no ambiente EAD, os cursos de Riscos Corporativos, Risco Socioambiental e de Sustentabilidade Corporativa. De 2018 a 2020, os cursos totalizaram 5.673 participações.

	2018	2019	2020	Total
Risco Socioambiental	1.215	417	93	1.725
Sustentabilidade Corporativa	-	1.312	191	1.503
Riscos Corporativos	1.910	442	93	2.445
				5.673

Conheça os outros riscos monitorados pelo Banrisul, nas [Demonstrações Financeiras](#).



6 Direitos Humanos

É tica, governança e comunicação são temas fundamentais para a perenidade das empresas. O Barrisul possui instrumentos normativos que norteiam as atividades, contemplando o respeito aos Direitos Humanos. O diálogo de uma organização com seus *stakeholders* deve ser contínuo e promover o engajamento. Nesse processo, a transparência é um meio para reforçar compromissos.

Código de Conduta Ética

É aplicado a todos os administradores, empregados, parceiros de negócios, fornecedores e prestadores de serviços do Banco, sociedades controladoras, controladas e sob o mesmo contrato, direta ou indiretamente. Quando aplicável, também vale para entidades sem fins lucrativos geridos por administradores ou empregados nomeados ou cedidos por empresas integrantes do Barrisul. É baseado em princípios de Direitos Humanos, com foco na busca por resultados honestos, justos, legais e transparentes.

Política Conheça seu Colaborador

Atua na prevenção e no combate a atos ilícitos, com a criação de um ambiente interno de controle, que incentiva o comprometimento com os valores da organização. O objetivo da Política Conheça seu Colaborador é evitar que o Barrisul seja ou venha a ser usado em práticas ilícitas de qualquer natureza, em especial nos casos de corrupção e lavagem de dinheiro. Por meio da orientação e conscientização de todos os colaboradores, a política determina a forma de atuação de acordo com a ética estabelecida pela organização.



Todo empregado que é contratado pelo Banco recebe treinamento sobre o Código de Conduta Ética

Política Conheça seu Cliente e sua Atividade

Tem como objetivo principal identificar e conhecer a origem dos recursos financeiros de seus clientes, suas atividades, bem como a potencialidade dos seus negócios. Ajuda a Instituição a proteger sua reputação e reduzir os riscos de seus produtos e serviços serem utilizados para legitimar recursos provenientes de atividades ilícitas.

Pessoa Politicamente Exposta (PPE)

O Banco adota medidas de vigilância reforçada e contínua nas relações de negócios mantidas com Pessoas Politicamente Expostas (PPE). São agentes públicos que desempenham ou tenham desempenhado cargos, empregos ou funções públicas relevantes nos últimos cinco anos — tanto no Brasil como em países, territórios e dependências estrangeiras. Também são considerados PPEs os representantes, familiares e pessoas de relacionamento próximo.

Mecanismos de Denúncias

Em 2020, houve a implementação das seguintes medidas disciplinares:

15
alertas

134
feedbacks

101
advertências e suspensões

40
desligamentos

Com o objetivo de atendimento aos princípios previstos no Código de Ética, nos normativos e visando minimizar os riscos decorrentes de qualquer descumprimento, a Gerência de Acompanhamento Funcional da Instituição apresenta aos órgãos deliberativos competentes expedientes relatando as situações ocorridas para a tomada de decisão quanto à aplicação de medidas administrativas e disciplinares cabíveis.

Diversidade e Inclusão

Equidade

Ao prezar pela não discriminação, o Banrisul oportuniza crescimento e desenvolvimento profissional indiferentemente de gênero, raça, crença ou orientação sexual. A Instituição também propicia a igualdade de salários e benefícios para uma mesma função.

O Banco opera de acordo com as leis trabalhistas vigentes e, guiado pela legislação, cumpre seus deveres e obrigações. O ingresso de novos empregados ocorre mediante seleção por concurso público, regido pelas disposições contidas na legislação em curso, bem como pelas instruções contidas no Edital de Abertura de cada processo.

Acessibilidade

A acessibilidade é fundamental para uma relação de respeito e transparência para com os diversos públicos. O Banrisul oferece produtos de crédito exclusivos para pessoas com deficiência (PCD), portadores de necessidades especiais e canais de atendimento para clientes surdos e/ou ensurdecidos. Além disso, atua para assegurar a presença em toda a Rede de Atendimento de empregados com capacitação em Língua Brasileira de Sinais (Libras). Com esse objetivo, busca proporcionar o curso da língua

a no mínimo dois empregados por agência — um na função de caixa e outro que trabalhe na plataforma de serviços. Ao final de 2020, a organização contava com 1.254 colaboradores capacitados, distribuídos em 473 agências.

1.254
colaboradores capacitados
em Libras, distribuídos em
473
agências

O Banrisul também disponibiliza aos empregados o curso EAD Acessibilidade, que apresenta aspectos gerais do tema e orientações para convivência e atendimento

de forma inclusiva e respeitosa. Em 2020, 79 participantes foram aprovados no curso, totalizando mais de 3,3 mil capacitados ativos na Instituição.

Atendendo à legislação, os empregados estão orientados a prestar, de forma adequada, o atendimento prioritário, com disponibilidade de senhas que classificam os clientes entre público preferencial e público geral. O Banrisul possui um parque de 471 equipamentos emissores de senha eletrônicas — contando com um projeto de renovação previsto para início de funcionamento no final de 2021, para todas suas agências.

Nos terminais de autoatendimento, o Banco disponibiliza aos deficientes visuais fones de ouvido, que podem ser solicitados nas agências. Outra iniciativa voltada às pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida é a instalação de rampas em todos os terminais de autoatendimento do Banco, além de feiras e eventos.

O atendimento digital por meio de navegadores e aplicativos permite a acessibilidade nos canais Internet Banking e Banrisul Digital. A iniciativa atende os protocolos de acessibilidade para essas programações, permitindo, principalmente, a navegação para clientes com cegueira ou baixa visão. Além disso, esse público específico é incluído no atendimento bancário por meio de seus computadores e smartphones.

Na nova versão do *app* Banrisul Digital, as funcionalidades implementadas ou alteradas são desenvolvidas conforme as regras das melhores práticas. A ideia é aumentar a aderência dos sistemas aos padrões internacionais ([WCAG 2.0](#)) e normas brasileiras que regulam a acessibilidade, através do uso das ferramentas TalkBack (Android) e VoiceOver (iOS).

Produtos com viés de sustentabilidade

O Banrisul, por meio de seus produtos, impacta as comunidades onde está inserido — não apenas nos aspectos econômicos, mas também nos ambientais e sociais.

Cartão de crédito

O Banrisul lançou o cartão de crédito Mastercard Libre, voltado ao público que prioriza serviços digitais e quer estar sempre por dentro das novidades tecnológicas. É emitido com a tecnologia *contactless*, permitindo o pagamento por aproximação sem necessidade de inserir o cartão na maquininha. Além disso, não tem emissão de fatura em papel, que pode ser enviada por e-mail ou acessada nos canais digitais.

R\$322,8 mil
foram destinados ao FECA e
ao FUNEPI em 2020

Em pequenas contribuições mensais, os portadores podem ajudar quem precisa de forma fácil e rápida. A fatura do Libre permite arredondar o valor total para o valor inteiro imediatamente superior. Essa diferença, que pode variar de R\$0,01 a R\$0,99 por fatura, é encaminhada a uma instituição ou fundo destinado a projetos sociais.

Em 2020, os fundos que receberam as doações foram o Fundo Estadual para a Criança e Adolescente (FECA) e o Fundo Estadual da Pessoa Idosa (FUNEPI).

Linhas de Crédito

CDC Sustentabilidade - Energia Solar e Eólica

Solução de financiamento para aquisição de equipamentos de energia solar (placas, baterias e inversores) e eólica (pequenas estações), de fabricação nacional ou importada. Permite financiar 100% do valor do bem, incluindo mão de obra para instalação. Em 2020, foram realizadas 3.289 contratações, com volume financeiro de R\$144,6 milhões, 140% superior ao contratado em 2019.

CPB Acessibilidade

Com foco em inclusão social e financeira a pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida, o Banrisul criou uma linha de crédito para proporcionar acessibilidade, aliada à facilidade de contratação e pagamento. Podem ser financiados próteses, aparelhos ortopédicos, cadeiras de rodas motorizadas, cadeiras para banho, aparelhos auditivos, telefones especiais, softwares especiais, impressoras em braile, ampliadores de imagem, elevadores residenciais, camas motorizadas, adaptação de veículos, e computadores ou tablets.



O Banco possui uma linha de crédito específica para aquisição de material de construção e financiamento de mão de obra em cidades em situação de calamidade pública

Crédito Pessoal Emergencial

A modalidade, concedida em caráter emergencial, destina-se a pessoa física e é exclusiva para cidades onde a Defesa Civil tenha decretado situação de calamidade pública. O Banco também disponibilizou uma modalidade específica para aquisição de material de construção e financiamento de mão de obra.

CDC Material de Construção Emergencial

Linha de crédito destinada à compra de material de construção para clientes que tiveram suas residências ou negócios destruídos por alguma catástrofe natural.

CPB Crédito Consciente

Tem o objetivo de adequar o endividamento e o comprometimento mensal dos clientes à sua capacidade de pagamento, de forma a manter adimplência e saúde financeira. A linha de crédito oferece ao cliente a possibilidade de menores despesas mensais com juros, em comparação ao cheque especial, por exemplo.

CPB Crédito Consciente Consignado

A modalidade possibilita a adequação das responsabilidades do cliente à sua real capacidade de pagamento, proporcionando condições diferenciadas de prazos e taxas de juros, sem prejudicar o relacionamento com o Banrisul. É destinada a clientes com alto grau de endividamento, com vínculo empregatício com empresas que possuam convênios consignados ativos de empresas privadas, estaduais ou municipais.

CDC Segurança PPCI

Linha de crédito disponibiliza capital para financiamentos de Planos de Prevenção de Incêndio.

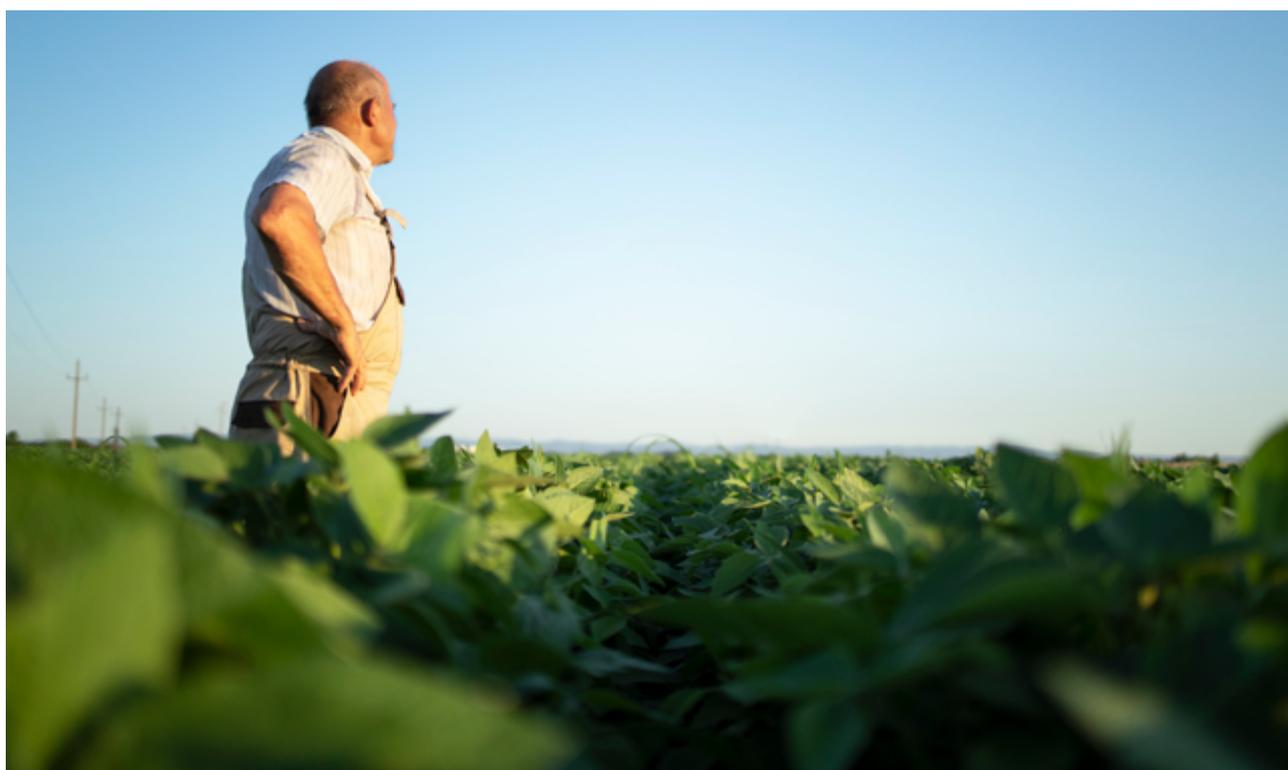
Linha de crédito destinada exclusivamente ao financiamento de Planos de Prevenção de Incêndio (PPCI) para empresas privadas que possuem prédios e instalações destinados ao comércio ou atividades lucrativas, como lojas e comércio em geral, restaurantes, bares, danceterias, boates, hotéis, creches, escolas etc. É voltada também a empreendimentos com necessidade da realização do Plano de Prevenção de Incêndio e posterior regularização do prédio, onde a instituição ou empresa esteja instalada, de acordo com a legislação vigente pelos órgãos legalmente constituídos.

Crédito Empresarial Emergencial

Disponibiliza capital de giro para restabelecer o negócio de micro e pequenas empresas gaúchas e catarinenses que tiveram danos ou prejuízos em razão de chuvas, vendavais, temporais e inundações.

Crédito ao Agronegócio

Ao longo de 2020, o Banrisul intensificou sua atuação para alavancar negócios com agricultores familiares, empresariais, médios produtores, cooperativas, agroindústrias e demais empresas do setor.



Na abertura da safra 2020/2021, foram disponibilizados R\$4,1 bilhões em recursos para o crédito rural — volume 26% superior ao do período anterior

Diante das dificuldades enfrentadas pela estiagem, o Banco intensificou a oferta de soluções relacionadas ao acionamento de seguros, prorrogação de operações e contratação de novos créditos, visando preservar a qualidade da carteira de crédito rural e manter o nível de crescimento estabelecido estrategicamente pela Instituição para o setor.

Também em 2020, além de visitas e contatos com produtores, a rede credenciada de assistentes técnicos e a Emater fizeram parte de um ciclo de reuniões para levar informação sobre as formas de atuação no segmento que estão sendo reforçadas no Banco.

As linhas de Crédito Rural do Banrisul estimulam os investimentos, favorecendo o oportuno e adequado custeio da produção e a comercialização de produtos agropecuários. Ainda, incentivam a introdução de métodos racionais no sistema de produção.

Quando destinado a um agricultor familiar ou empreendedor familiar rural, o Crédito Rural estimula a geração de renda e a melhoria do uso da mão de obra familiar.

Além disso, quando destinado a um agricultor familiar ou empreendedor familiar rural, o Crédito Rural estimula a geração de renda e a melhoria do uso da mão de obra familiar por meio do financiamento de atividades e serviços rurais agropecuários. As

modalidades também podem ser destinadas a outras atividades econômicas, desde que desenvolvidas em estabelecimento rural ou áreas comunitárias próximas, inclusive turismo rural, produção de artesanato e assemelhados.

Programa ABC

Programa de crédito que tem por objetivo promover a redução das emissões de gases de efeito estufa oriundos das atividades agropecuárias. Contribui para a redução do desmatamento, por meio de investimentos fixos ou semifixos, destinados a projetos de recuperação de áreas e pastagens degradadas, implantação de sistemas de integração lavoura-pecuária, lavoura-floresta, pecuária-floresta ou lavoura-pecuária-floresta, implantação de sistemas orgânicos de produção agropecuária, implantação de sistemas de plantio direto “na palha”, tratamento de dejetos e resíduos, implantação e manutenção de florestas comerciais ou destinadas à recomposição de reserva legal ou de áreas de preservação permanente e aumentar a produção agropecuária em bases sustentáveis.

Pronaf Eco

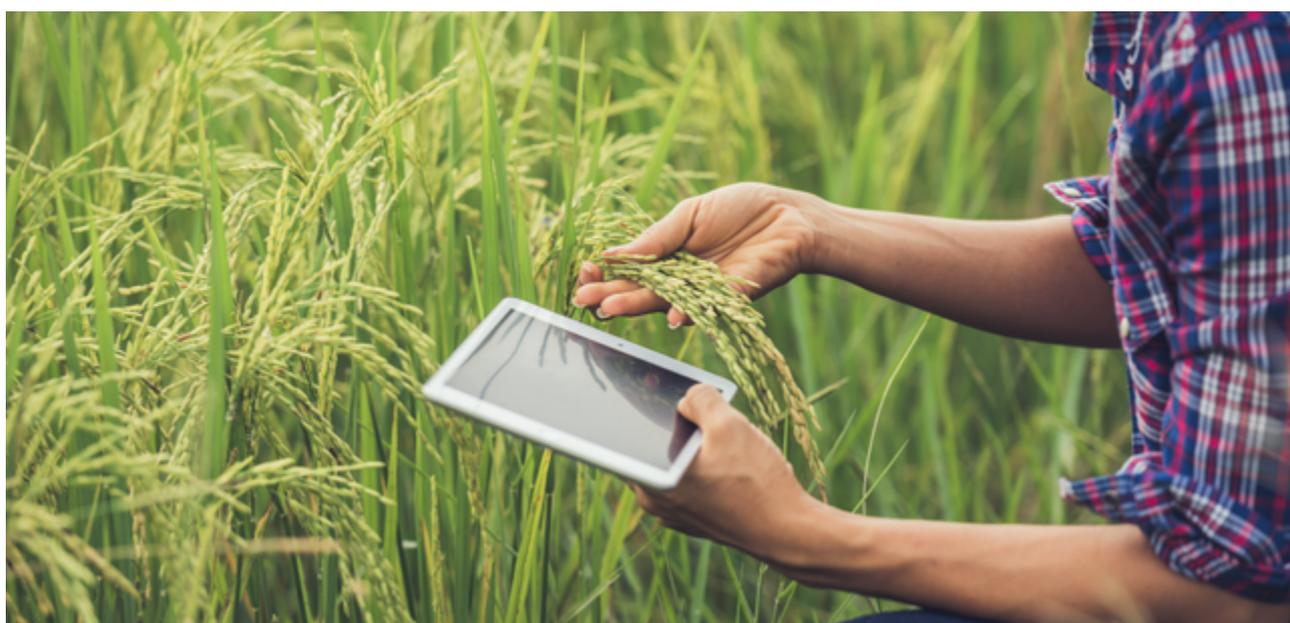
Linha de crédito para investimento em energia renovável e sustentabilidade ambiental, destinada à implantação, utilização ou recuperação de tecnologias ambientais, como estação de tratamento de água, compostagem e reciclagem, sistemas produtivos de exploração extrativista, entre outros.

PRONAMP

Programa de crédito para promover o desenvolvimento das atividades dos médios produtores rurais, através do financiamento de investimentos relativos a bens e serviços necessários ao empreendimento, proporcionando aumento de renda e geração de empregos no campo.

INOVAGRO

Programa de crédito destinado a apoiar investimentos necessários à incorporação de inovação tecnológica nas propriedades rurais, visando aumento da produtividade, adoção de boas práticas agropecuárias e de gestão da propriedade e inserção competitiva nos diferentes mercados consumidores.



O Banco oferece diversas linhas de crédito voltadas ao aprimoramento tecnológico em propriedades rurais

Saúde e segurança dos empregados

Para o Banrisul, a valorização do seu empregado é parte importante dentro da estratégia de cuidados com a saúde e bem-estar. Para isso, além das possibilidades de ascensão de carreira e de valorização financeira, a Instituição coloca à disposição um conjunto de programas.



A equipe de corredores do Banrisul é a maior do país entre as instituições financeiras (imagem capturada antes da pandemia do Coronavírus)

Programas

Banrirunners e Banribike

Os grupos de caminhada, ciclismo e corrida foram paralisados no ano de 2020. No entanto, o Banco continuou incentivando as práticas individuais de atividade física, visando a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores. Além da promoção de saúde física e mental, as ações reduzem o índice de absenteísmo e contribuem para a diminuição do nível de estresse.

Ginástica Laboral

O Banco promove a Ginástica Laboral em toda a Instituição, com o objetivo de reduzir o nível de estresse dos empregados, prevenir o surgimento de doenças decorrentes das atividades ocupacionais e orientar a adoção de posturas mais adequadas de trabalho. Em 2020, com grande parte dos empregados trabalhando de forma remota devido à pandemia, o formato foi adaptado para videoaulas gravadas. Assim, foi possível dar continuidade às atividades — tão importantes para a saúde de todos, sem descuidar da segurança. Para 2021, estão sendo implantadas as live-aulas, permitindo uma aproximação dos colegas no ambiente online.

Cabergs – POG

Em parceria com a Caixa de Assistência dos Empregados do Banco do Estado do Rio Grande do Sul (Cabergs), o Banrisul divulga diversas campanhas e programas de conscientização sobre a importância dos cuidados com a saúde. Destacam-se o Programa de Orientação à Gestante (POG), que tem o objetivo de orientar os futuros pais sobre o desenvolvimento da gestação, parto e cuidados com o recém-nascido (em formato virtual em função da pandemia). Ainda, são realizadas campanhas de vacinação, orientações sobre alimentação, Outubro Rosa, Novembro Azul, entre outras.

Programas voltados à prevenção

O Banco também mantém outros programas de atenção à saúde dos colaboradores:

PROSSANGUE

(Programa de Doação de Sangue)

Busca a doação voluntária de sangue nas necessidades de empregados e familiares

PAD

(Programa de Prevenção, Diagnóstico e Tratamento de Problemas Relacionados ao Uso de Álcool e Outras Drogas)

Promove a recuperação dos colaboradores e a retomada da capacidade profissional

PROAT

(Programa de Prevenção, Diagnóstico e Tratamento de Doenças Profissionais e Acidentes de Trabalho)

Incentiva atendimento rápido e eficiente para o pronto restabelecimento à atividade laboral

Previdência

A FBSS executa a política de benefícios pós-emprego do Banrisul e programas assistenciais promovidos por seus mantenedores.

Planos de Previdência

O Banrisul é o principal patrocinador da Fundação Banrisul de Seguridade Social (FBSS). Criada em 1963, a instituição busca a complementação de benefícios assegurados e prestados pela Previdência Social aos empregados do Banrisul, da Banrisul Cartões S.A., do Badesul, da Fundação Banrisul e da Cabergs. Dessa maneira, executa a política de benefícios pós-emprego do Banrisul e programas assistenciais promovidos por seus mantenedores.

A FBSS é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos e disciplinada pelas Leis Complementares 108 e 109. É dotada de autonomia administrativa, tendo como finalidade instituir planos de benefícios de natureza previdenciária para seus participantes, empregados das patrocinadoras e respectivos beneficiários, mediante contribuições específicas, estabelecidas em seus planos de benefício de caráter previdenciário e regulamentos.

Política de Previdência do Banrisul

Desde janeiro de 1963, o Banrisul possui uma política de previdência executada pela FBSS. Os planos de benefícios fundamentam-se nos Regulamentos dos Planos, que são aprovados pelos órgãos legais internos de gestão, pelas patrocinadoras e pelos órgãos federais de supervisão e regulação, conforme legislação em vigor. Neles, constam todos os direitos

e obrigações dos participantes e das patrocinadoras, o plano de custeio atuarial, os prazos legais, a forma de pagamento das contribuições mensais e dos benefícios, o tempo de contribuição mínimo e outros parâmetros necessários para o dimensionamento atuarial.

A verificação pontual da situação dos planos existentes, por meio de cálculos atuariais realizados anualmente por empresas externas de reconhecida competência para avaliação técnica, constitui o mecanismo de avaliação financeira das soluções nessa área. A regulação disciplina a existência de procedimentos, metodologias, políticas e ferramentas de acompanhamento da eficácia das ações executadas no âmbito desse tema.

Ao longo de 2020, a FBSS adotou medidas para que os serviços não sofressem descontinuidade, bem como seus públicos de interesse não fossem prejudicados pela pandemia e suas consequências. O patrimônio social na Fundação era de R\$5,4 bilhões, encerrando o ano com 19.548 participantes ativos e assistidos, distribuídos entre cinco planos de previdência.

O patrimônio social na
FBSS era de
R\$5,4
bilhões
em 31/12/2020

19,5 mil
participantes, entre ativos e
assistidos, estão distribuídos em
cinco planos de previdência

Universidade Corporativa

**R\$4,6
milhões**

investidos em educação
corporativa

358,4 mil

horas de capacitação
disponibilizadas na
Universidade Corporativa

2.864 cursos

de aperfeiçoamento e
capacitação, que contaram com

45,3 mil
participações

Em 2020, o Banrisul investiu R\$4,6 milhões na educação corporativa, em ações de desenvolvimento e qualificação dos empregados, alinhadas à estratégia do Banco. Do total, R\$714,0 mil foram investidos na qualificação por meio de subsídio parcial a cursos de graduação, pós-graduação, mestrado e doutorado. No período, os cursos disponibilizados aos colaboradores através da Universidade Corporativa Banrisul totalizaram 358,4 mil horas de capacitação. Foram realizados 2.864 cursos de aperfeiçoamento e capacitação, registrando 45,3 mil participações.

Para fomentar a qualificação e alinhar o conhecimento dos colaboradores aos objetivos do Banco, os empregados que receberam subsídio para pós-graduação foram convidados a pesquisar, em seus trabalhos de conclusão de curso, temas considerados relevantes para a Instituição. Foram sugeridos assuntos como diversidade, liderança feminina e cultura organizacional — e os estudos realizados devem trazer importantes contribuições para o avanço das discussões sobre esses pontos na Instituição.

Com a pandemia e as medidas de prevenção de transmissão da Covid-19, as ações de treinamentos presenciais foram suspensas a partir de 12 de março. Desde então, o Banrisul adequou suas práticas para viabilizar a continuidade na oferta de cursos — que, atualmente, são disponibilizados tanto pela plataforma EAD Banrisul como em aulas online e webinars temáticos, por plataforma de webconferência.

Apoio à Ciência

Em 2020, o Banrisul atuou ao lado de universidades em melhorias e ampliação da capacidade de testagem da Covid-19, reafirmando o compromisso social da Instituição. O Banco doou um equipamento extrator automático e insumos para o Laboratório de Apoio Diagnóstico em Infectologia do Hospital Universitário da FURG (Universidade Federal do Rio Grande), em Rio Grande, para agilizar a primeira fase de análise das amostras suspeitas da doença, que eram feitas, até então, de forma exclusivamente manual.

Além disso, o Banrisul fez a doação de um equipamento extrator automático de RNA para o laboratório do ICBS (Instituto de Ciências Básicas da Saúde), da UFRGS (Universidade Federal do Rio Grande do Sul). Ainda, garantiu insumos para a realização de oito mil testes de Covid-19, agilizando o diagnóstico e trazendo mais eficiência operacional para identificar a distribuição do vírus entre os profissionais da saúde, de serviços essenciais e na população em geral.

O banco também doou R\$560 mil para a Universidade Federal de Pelotas (UFPEL) e o Instituto Pesquisas de Opinião, viabilizando a continuidade da Pesquisa Epidemiológica de Prevalência do Coronavírus no Rio Grande do Sul, a EPICOID-19.

Apoio à Cultura

O Banrisul patrocina diversos projetos culturais importantes para a comunidade. Em 2020, um dos mais relevantes foi a **Caravana Farroupilha Virtual**, que contemplou 120 espetáculos musicais realizados através de lives.



Caravana Farroupilha Virtual valorizou a participação de músicos de todas as regiões do Rio Grande do Sul

Museu Banrisul

Até março de 2020, o Museu Banrisul contabilizou 1.322 visitas, quando as atividades presenciais foram paralisadas em função da pandemia. Após esse período, considerando a mudança de endereço da Reserva Técnica do Museu, os esforços foram direcionados para a organização do espaço e adequação, visando disponibilizar, assim que possível, o acervo do patrimônio histórico do Banrisul para consulta pública de pesquisadores acadêmicos, escolares e demais entusiastas, fomentando os laços de identidade cultural da sociedade com o Banco.

Apoio à Comunidade

O Banco reconhece seu papel de agente fomentador no desenvolvimento social das comunidades onde está inserido e promove, por meio de apoio e patrocínios, diversos projetos na capital e no interior do Rio Grande do Sul.

Entre os projetos de maior expressão, destacaram-se, em 2020:



[Expodireto Cotrijal](#)



[Expointer Digital](#)



[Porto Verão Alegre](#)



[Caravana Farroupilha Virtual](#)



[12ª Bial de Artes Visuais do Mercosul](#)



[Casa de Cultura Mario Quintana](#)



[Cinemateca Paulo Amorim](#)



[Orquestra Sinfônica de Porto Alegre](#)

Diversas modalidades esportivas foram estimuladas, como judô, vôlei, atletismo, ginástica artística, natação e futebol — com patrocínio às equipes gaúchas participantes do Campeonato Brasileiro. Em 2020, o Barrisul também esteve ao lado de iniciativas sociais como Projeto Esporte em Ação 2020-2022, 22ª Corrida para Vencer o Diabetes e Corrida pela Adoção.



Orquestra Jovem do RS



Reforma do Hospital Banco de Olhos de Porto Alegre



Prática de judô



Quintais Orgânicos de Frutas



Projeto Solidário com Custeio do Asilo Padre Cacique



Melhoria nas UTIs e Blocos Cirúrgicos da Santa Casa



Ações de Humanização na Maternidade Mario Totta



Nova Sede da Casa Menino Jesus de Praga

Engajamento Social

Por meio do Fundo dos Direitos da Criança e do Adolescente e do Fundo do Idoso, o Banrisul apoia ações que atendem crianças e adolescentes em situação de risco e vulnerabilidade social, bem como idosos, defendendo os direitos essenciais. Em 2020, o Banco alocou R\$1,3 milhão para o Funcriança e R\$1,2 milhão para o Fundo do Idoso.

Projetos beneficiados pelo Funcriança

- **Esporte em Ação da ACM**
- **Manutenção e Atendimento da KINDER**
- **Maternidade em Foco da Santa Casa**
- **Sustentabilidade da Unidade da AACD**
- **Despertar - Centro de Atendimento ao Autista de São Gabriel**
- **Vida Criança V da Associação Saúde Criança Porto Alegre**
- **Um novo Olhar Sobre a Vida da OSICOM**

Projetos beneficiados pelo Fundo do Idoso

- **Reforma de Unidade de Internação pelo SUS do Hospital Espírita de Porto Alegre**
- **Maturidade Sustentável – Atenção Integral aos Idosos da SPAAN**
- **Solidário com o Custeio do Asilo Padre Cacique**
- **Vida Digna com Igualdade – Atendimento a pessoas idosas de Taquari**

Banritech

Lançado em outubro de 2020, o [BanriTech](#) foi a primeira iniciativa de inovação aberta do Banrisul, fortalecendo sua atuação e participação no ecossistema de Inovação do Estado do Rio Grande do Sul. O programa estimula o empreendedorismo e está alinhado ao ambiente de transformação. Compreende um edital para aceleração de 30 startups brasileiras, além de um espaço colaborativo no Museu da Comunicação Hipólito José da Costa, em Porto Alegre (RS).



Projeto Pescar Barrisul

A iniciativa nasceu em 2004, em parceria com a Fundação Projeto Pescar. Oferece, anualmente, o curso de Iniciação Profissional em Serviços Administrativos a 20 jovens com idade entre 16 e 19 anos. O processo seletivo ocorre em comunidades carentes da zona Sul de Porto Alegre.

É ministrado por instrutores voluntários, a maioria empregados do Barrisul. A 17ª turma iniciou em fevereiro de 2020. Durante o ano, o projeto passou por uma adaptação em seu formato de ensino, contando com atividades síncronas e participação de voluntários de diversos locais do país.



Os alunos do Projeto Pescar podem aplicar os conhecimentos adquiridos e vivenciar a experiência de sua primeira oportunidade no Barrisul por meio de contrato de estágio

Além de desenvolver o exercício da cidadania e a preparação técnica para o mercado de trabalho, o curso de formação propõe o desenvolvimento de 13 competências:

1 Autoestima e valorização pessoal

2 Comunicar-se e comunicar suas descobertas

3 Ser democrático, ético e cidadão

4 Compreender atos, fatos e contextos

5 Resolver situações-problema

6 Enfrentar incertezas

7 Trabalhar e produzir em equipe

8 Inteligências múltiplas

9 Aprender a aprender

10 Espírito de liderança

11 Aprender fazendo e fazer aprendendo

12 Ser um profissional competente

13 Considerar o trabalho como valor moral humano



A iniciativa nasceu em 2004, em parceria com a Fundação Projeto Pescar

Programa Jovem Aprendiz



Em 2020, 378 jovens cumpriram cotas pelo Banco nas instituições formadoras ou em órgãos públicos da área da Justiça. Os participantes do programa têm a oportunidade de vivenciar na prática a aprendizagem oferecida. Em virtude da pandemia, as atividades contaram com formato síncrono.

Escola de Educação Financeira



Curso EAD Finanças Pessoais contou com a participação de 5,1 mil empregados e estagiários

Para o Barrisul, a promoção da educação financeira faz parte da estratégia de sustentabilidade nos negócios, sendo fundamental para uma relação de respeito e transparência com seus diversos públicos. O tema está ligado à prática diária dos empregados responsáveis pelo relacionamento com clientes por meio da oferta correta de produtos.

O Banrisul disponibiliza em seu site orientações sobre Educação Financeira e Crédito Consciente para clientes e público em geral. Desde 2004, também trabalha esse tema com os jovens do Projeto Pescar.

Em 2020, o Banrisul foi convidado pela Comissão de Valores Mobiliários (CVM) para participar da **Global Money Week (GMW)**, campanha anual de conscientização financeira criada para inspirar crianças e jovens no aprendizado sobre questões financeiras, como promotor dessa estratégia educativa no Sul do Brasil.

Jogo aborda os aspectos da formação de poupança, do consumo e do crédito consciente e planejamento financeiro.

Para essa ação, a Universidade Corporativa elaborou um *game* com a contribuição de colaboradores do Banrisul. O jogo abordou, de forma lúdica e interativa, os aspectos da formação de poupança, do consumo e do crédito consciente e planejamento financeiro. Esses três pontos foram destacados pelo Banco Central no comunicado nº 34.201/2019, que divulgou os princípios para a promoção da educação financeira por parte das instituições financeiras.

O evento estava previsto para ocorrer em março de 2020. Por medida de prevenção à Covid-19, a ação foi adiada para agosto e outubro do mesmo ano, somente para os jovens do **Projeto Pescar**.



7 Trabalho

Relacionamento com o Público Interno

Em 2020, o Banrisul firmou contrato com a Mercer Human Resource Consulting, para serviços de avaliação e atualização das políticas de gestão de pessoas, gestão de carreira e remuneração, a fim de modernizar o modelo de negócio. Na reestruturação, efetivada em 2021, foram criadas as Gerências de Gestão Experiência do Colaborador e a Gerência de Relacionamento com o Colaborador, com objetivo de atuar fortemente na cultura organizacional, criando uma conexão entre as pessoas e as estratégias do Banco.

O Banco disponibiliza a todos os colaboradores o seu regulamento interno de pessoal, que disciplina o contrato de trabalho dos empregados, estabelecendo obrigações sobre manter absoluta correção em sua vida pública, particular e funcional, primando pelos ditames da ética.

Ainda, no segundo semestre de cada ano, o Banrisul realiza a Avaliação de Desempenho, um procedimento formal adotado pela Instituição. De acordo com regulamento interno do Banco, devem participar do processo todos os empregados que trabalharam por no mínimo 60 dias no período entre 1º de novembro do ano anterior e 31 de outubro do ano corrente.

Em 2020, as promoções regulamentares alcançaram **3.180 colaboradores** — o que representa a promoção de carreira de mais de 30% do quadro de empregados.

Programa Orienta

Auxilia na resolução de conflitos de relacionamento, com foco em orientar na condução adequada de situações-problema. Atua, ainda, no atendimento de denúncias recebidas que envolvam atitudes discriminatórias e de assédio.

Acolhimento Feminino

Em 2020, o Banrisul instituiu o programa de Acolhimento Feminino, que disponibiliza informações de conscientização sobre a violência doméstica e familiar contra as mulheres. A iniciativa prevê o atendimento à colaboradora que sofrer alguma situação de violência no âmbito doméstico, com orientação adequada e sigilo preservado.

Foi criado um espaço na Intranet para disponibilizar conteúdos informativos sobre o tema. Um Webinar — com representantes do Governo do Estado, da Polícia Civil e Delegacia de Atendimento Especializado à Mulher — ajudou a ampliar o debate.

Convenções de Trabalho

A adesão à Convenção Coletiva do Trabalho — pela representação da Federação Brasileira dos Bancos (Febraban) e com os Acordos Coletivos do Trabalho —, por meio do Regulamento de Pessoal do Banrisul, assegura direitos e garantias a todo o quadro funcional da Instituição.

No Acordo Coletivo de Trabalho 2020/2022 específico do Banrisul, também foi definida a implementação do **banco de horas** e o regime de **teletrabalho**, cujo regramento instituiu uma **ajuda de custo**, a partir de janeiro de 2021, para todos os empregados que estão trabalhando em *home office*.

Com relação aos princípios do trabalho, além de seguir a Negociação Coletiva Nacional, o Banrisul assina e segue a negociação específica com os representantes das entidades de classe. O Banco não pactua com formas de trabalho forçado, trabalho infantil ou com qualquer tipo de discriminação de gênero, etnia, religião, idade.

Conexões Banrisul

O objetivo do programa é despertar o senso de pertencimento, motivar e engajar, reconhecer, fortalecer e expandir as conexões entre empregados, banco e clientes, por meio de campanhas internas com ações periódicas. Entre as atividades realizadas, destacam-se o Dia das Crianças, o Amigo Secreto de Natal entre Agências e todas as Unidades da Direção Geral, além da Ação de despedida com mensagens dos colegas que aderiram ao Plano de Desligamento Voluntário.



Nuvem de palavras criada com as respostas dos colaboradores ao questionamento: "Que sentimento te conecta ao Banrisul?"

Tratamento de conflitos

O Banrisul tem o compromisso de evitar a ocorrência de qualquer situação de discriminação ou constrangimento com seus clientes e empregados. Para isso, as ferramentas que embasam as normas internas são o Código de Conduta Ética, as Políticas de Atendimento ao Cliente Bancário e a Política de Ouvidoria.

"Repudiar atitudes guiadas por preconceitos relacionados à classe social, raça, religião, sexo, incapacidade física e quaisquer outras formas de discriminação" é um dos princípios da conduta institucional.

Ouvidoria: todas as reclamações são analisadas e encaminhadas às áreas envolvidas. **No ano de 2020, não foram registradas queixas sobre discriminação.**

SAC Banrisul: há procedimentos formais que possibilitam o encaminhamento e resolução de queixas referentes aos direitos humanos. As reclamações relatadas são registradas e encaminhadas aos gestores responsáveis, sendo que o retorno ao cliente deve ocorrer em, no máximo, cinco dias úteis. Em relação aos clientes, **não foram identificadas reclamações sobre direitos humanos no SAC em 2020.**

R\$115,8
milhões

distribuídos aos empregados
em participação nos Lucros
ou Resultados em 2020

865
empregados
aderiram ao PDV e se
desligaram em 2020

36
empregados
aderiram ao PDV e se
desligarão até 2022

Relacionamento com o cliente

Os colaboradores são orientados pela Política de Atendimento ao Cliente Bancário e Política de Relacionamento com Clientes e Usuários do Banrisul. Estas trazem diretrizes sobre boas práticas no atendimento a clientes, ressaltando a importância do cumprimento da legislação vigente sobre atendimento preferencial, no trato com pessoas com deficiência, idosos, gestantes e pessoas acompanhadas de crianças de colo. Além disso, os textos enfatizam que os princípios do Código de Conduta Ética devem nortear os procedimentos internos do Banco.

Canais de Relacionamento

Os clientes do Banrisul são acolhidos por meio de diversos canais de comunicação. A Instituição está permanentemente atenta às necessidades, a fim de estreitar o relacionamento e aprimorar a interação.

- ✓ **Sugestões** são encaminhadas para estudo e análise de viabilidade.
- ✓ **Reclamações** são atendidas por meio do diálogo com as partes envolvidas.
- ✓ **Opiniões** são consideradas para melhorar produtos e serviços.

Quando necessário e para mensurações específicas, o Banrisul realiza, de forma proativa, contato com seus clientes, utilizando uma abordagem direta de interação.

6,8 dias úteis
foi o prazo médio
de resposta para
demandas registradas
na Ouvidoria em 2020

Alinhado ao aprimoramento de processos, produtos e serviços do Banco, em 2020, foi criada a Gerência de Qualidade propiciando melhor atuação estratégica da Ouvidoria.

Na busca constante de melhorar seus indicadores de atendimento, o Banco procura responder às demandas registradas nos seus canais de atendimento no menor tempo possível.



A Ouvidoria Banrisul atende e responde, de maneira clara e objetiva, aos questionamentos e reclamações dos clientes, em até dez dias úteis, conforme a Resolução 4.860/20 do Conselho Monetário Nacional

436 mil
pedidos de
informação via SAC

41,1 mil
reclamações via SAC

22,9 mil
elogios, sugestões,
bloqueios e outras
solicitações via SAC

2,9 mil
cancelamentos

Há um processo de monitoramento das ligações telefônicas do SAC, sendo avaliada mensalmente a conformidade do atendimento prestado. Dessa forma, são identificadas e implantadas melhorias no processo de atendimento, buscando manter um padrão de qualidade.

Com o objetivo de ampliar as ações voltadas aos **Públicos Vulneráveis**, foi criado um grupo de trabalho que colabora no planejamento e auxilia a alta administração em melhorias voltadas a esse aspecto. Foi incluído, na Intranet, um espaço temático específico sobre o tema, com foco em definir institucionalmente os públicos vulneráveis: seus grupos, escala de risco, modelagem, ações mitigatórias, pontos de controle e ações corretivas. O monitoramento contínuo é feito pela área gestora da Política de Relacionamento com Clientes e Usuários do Banrisul.

Relacionamento digital

Os **canais digitais** tiveram ainda mais relevância com o cenário da pandemia. Consolidaram-se como ferramentas fundamentais para manter o relacionamento entre a Instituição e os clientes. Entre as ações realizadas pelo Banrisul, destacam-se:

- implantação dos serviços para repactuação de dívidas de diversas linhas de crédito
- agendamento de atendimento presencial
- botão para comunicação via WhatsApp em “Fale com Seu Gerente” do canal Afinidade
- disponibilização do serviço de bloqueios no menu principal do Banrisul Digital
- majoração dos limites de crédito nos canais Minha Conta, Afinidade e Office App do aplicativo Banrisul Digital
- novo *onboarding*
- direcionamento rápido por mensagens de notificação
- redesenho do menu de investimentos
- opção de atualização cadastral pelo app para 100% da base de clientes e; disponibilização do serviço de Cadastro de chaves PIX, bem como implantação dessa nova modalidade de transferências nos canais Home, Office Banking e aplicativo Banrisul Digital.

Também com foco na melhoria da experiência do atendimento, foi implantado o atendimento por chat e pelo WhatsApp. A opção **“Resolver Dívidas em Atraso”** do WhatsApp Oficial Banrisul representa também a oportunidade para que o cliente inicie o atendimento junto ao Banco, uma vez que até então esse tipo de ação era realizada por ligação ativa.

90%
de aprovação em
melhorias implantadas
no app Banrisul Digital

4,1
Nota na Play Store
(escala de 1 a 5)

3,6
Nota na Apple Store
(escala de 1 a 5)

Pesquisas

Pesquisas realizadas junto aos clientes buscaram diagnosticar suas percepções e expectativas.

- ✓ **Segmento Afinidade:** identificar o nível de satisfação quanto ao seu relacionamento com o gerente de contas, produtos, ambiente e serviços de autoatendimento, assim como identificar propostas de melhoria;
- ✓ **Aplicativo Banrisul Digital:** conhecer os motivos da não utilização por clientes com perfil de investidor;
- ✓ **Nova versão do aplicativo Banrisul Digital:** coletar feedback e depoimentos sobre a atualização, junto aos usuários;
- ✓ **SAC Banrisul:** verificar o grau de satisfação dos clientes quanto ao atendimento prestado, resolução de demandas e ao tempo de espera para início do atendimento;
- ✓ **NPS SAC Banrisul:** mensurar o grau de fidelidade dos clientes atendidos pelo serviço.

Assessoria de Imprensa

A Assessoria de Imprensa é responsável pelo contato institucional com veículos externos e jornalistas. Cobre eventos, faz cobertura fotográfica, elabora e divulga ao público interno informativos jornalísticos.

Acompanha a divulgação de notícias sobre o Banco na mídia. Também produz e compartilha diariamente o Banrisul na Mídia e Notícias Econômicas, publicações corporativas de circulação interna — criadas com o objetivo de informar toda a rede de empregados sobre os principais acontecimentos envolvendo a Instituição e o setor financeiro.

Mídias Sociais

A presença da Instituição no Instagram, Twitter, Facebook e YouTube busca aliar a divulgação de produtos e serviços com os assuntos que mais impactam os internautas. Através desses canais, os clientes tiram suas dúvidas, criticam e elogiam. Essa estratégia de comunicação nas mídias sociais proporciona um relacionamento diferenciado e transparente. Além disso, antecipa assuntos, prevê crises e estabelece um contato mais satisfatório com os clientes.

Comunicação para a Sustentabilidade

O Barrisul disponibiliza, em seu site, uma área temática sobre sustentabilidade, que dá transparência e divulgação às ações do Banco e traz informações sobre compromissos assumidos.



Banco possui uma área temática sobre sustentabilidade em seu portal, garantindo transparência e divulgação dos atos

Relação com fornecedores

Riscos sociais e trabalhistas estão presentes nas contratações de fornecedores. Um dos requisitos da sustentabilidade é uma **boa gestão de contratos**, principalmente daqueles que envolvem cessão de mão de obra. Por meio desta, é possível **vedar o trabalho de menores e o trabalho escravo**, com a fiscalização do cumprimento dos direitos dos trabalhadores terceirizados, minimizando o risco de passivos trabalhistas. Em 2020, não houve registro sobre esse tipo de caso.

Nos seus contratos, o Banrisul inclui cláusula padrão, onde consta a obrigatoriedade de a contratada manter todas as condições de habilitação exigidas na licitação. Conforme a Lei 12.440/2011, o Banco também exige a prova de Regularidade Trabalhista como documentação necessária para contratação, coibindo trabalho infantil e análogo ao escravo. Vigilantes, motoristas de veículos, de empilhadeiras ou de motocicletas, precisam ter idade igual ou superior a 18 anos.

Os fornecedores do Banrisul têm conhecimento das declarações, das cláusulas do contrato e de que, no caso de não conformidade, serão aplicadas penalidades, após instauração e abertura de processo administrativo. No caso de trabalho infantil comprovado, essa penalidade inclui a rescisão contratual.

O Banrisul não identificou operações e fornecedores essenciais que apresentam riscos significativos de ocorrência de trabalho infantil nos contratos administrativos.

Foram incluídas cláusulas específicas de gestão de resíduos nas minutas padrão do Banrisul. Logo, sempre que possível e necessário, são inseridas cláusulas de logística reversa nos contratos de aquisição de bens, garantindo a correta destinação pelos fornecedores contratados.

No primeiro semestre de 2021, o Banrisul lançou um manual institucional interno de conduta e integridade que refletirá os valores e a cultura do Banco no relacionamento com os fornecedores nos processos de compras e contratações, incluindo aspectos socioambientais.

Dos 66 contratos administrativos com cessão de mão de obra do Banrisul relativos a 2020, 100% foram submetidos a análises ou avaliações de impactos relacionadas aos direitos humanos.

Fazem parte da rotina do Banrisul:

- **Acompanhamento e fiscalização dos serviços prestados, mantendo cadastro atualizado de todos os trabalhadores envolvidos;**
- **Conferência mensal da documentação dos trabalhadores terceirizados;**
- **Auditoria, pelo Banco Central, em relação ao risco operacional de contencioso trabalhista de terceirizados;**
- **Realização periódica de entrevistas com empregados das contratadas para verificação de possíveis irregularidades.**

Caso sejam constatadas irregularidades, a empresa terceirizada é comunicada formalmente, para correção e pagamento, sob pena de glosa ou retenção no pagamento da fatura e até mesmo destinação dos valores diretamente aos trabalhadores envolvidos na prestação dos serviços.

8 Meio Ambiente



Programa Sementes Banrisul

ODS E POLÍTICAS

PÚBLICAS: As ações do Programa estão alinhadas às demandas de desenvolvimento de uma sociedade sustentável no âmbito global. O programa está aderente aos seguintes Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS): 1, 2, 3, 11 e 12.

Criado em 2008, estimula o desenvolvimento rural sustentável, por meio da distribuição de diversas variedades de sementes agroecológicas. Além do estímulo à agricultura de baixo carbono, tem impacto social.

Estimula a agricultura de base ecológica e incentiva a estratégias de desenvolvimento rural sustentável, por meio da produção de alimentos. O cultivo ocorre a partir da distribuição de sementes agroecológicas de diversas espécies, incluindo hortaliças, plantas ornamentais, forrageiras e grãos.



Além do estímulo à agricultura de baixo carbono, a iniciativa tem impacto social

O Programa Banrisul Sementes atende pequenos agricultores familiares e comunidades indígenas e quilombolas. Também proporciona às escolas o cultivo dos ingredientes para a merenda e a educação sobre a importância da Agroecologia. As sementes são adquiridas de uma cooperativa de agricultores familiares, composta por mais de 180 famílias.

R\$184,4 mil
investidos no projeto
em 2020

148 milhões
de sementes
distribuídas

6,9 mil
famílias
atendidas

24 grupos
de agricultores
beneficiados

7 escolas
atendidas

13 comunidades
quilombolas

2 comunidades
indígenas

Nota 1 Após o mês de março de 2020, o número de projetos aumentou, em especial, de pequenos agricultores familiares, em decorrência da forte estiagem no Estado e da Covid-19, que tornou as comunidades ainda mais vulneráveis.

Nota 2: Registra-se também, no último trimestre, um aumento significativo no número de sementes distribuídas, relacionado a projetos da região sudoeste do Estado, com utilização de forrageiras e adubação verde para pastagens.

Programa Reciclar



Preocupado com o limite dos recursos naturais, há 20 anos o Banrisul criou o Programa Reciclar, que estimula e promove o gerenciamento e a correta destinação de resíduos para reciclagem em suas unidades e agências. Através do programa, também realiza ações de educação ambiental com o objetivo de reduzir o consumo e reaproveitar materiais. Entre as ações do Reciclar, destacam-se:

- **Assessoria às unidades do Banrisul, em relação à destinação adequada dos resíduos gerados**
- **Educação ambiental**
- **Adequação à legislação ambiental vigente**

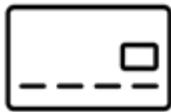
Entre os objetivos do Programa Reciclar está a orientação constante aos empregados, prestadores de serviço e comunidade, para promover a correta separação dos resíduos. Isso contribui para encaminhar cada tipo de material ao destino correto. Também são realizadas ações educativas, que orientam sobre o consumo consciente de água e energia.

As diretrizes estão baseadas nos 5Rs: repensar, recusar, reduzir, reutilizar e reciclar. Assim, consolidou-se, ao longo dos anos, um comportamento sustentável, incorporado às rotinas de trabalho do Banco.

Gerenciamento de Resíduos

O Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos do Banrisul (PGRS) normatiza o encaminhamento adequado dos resíduos gerados no ambiente de trabalho, seguindo a Lei Federal 12.305/2010 - Política Nacional de Resíduos Sólidos, e demais diretrizes constantes nos normativos que regulam o tema ambiental.

Por meio do processo de destinação adequada de resíduos sólidos, o Programa Reciclar efetivou várias parcerias com entidades, cooperativas de triagem e reciclagem, associações e empresas do setor da reciclagem, conforme detalhado a seguir:



Resíduos de banners e cartões

Encaminhados a uma associação que auxilia mulheres em vulnerabilidade social, promovendo inclusão e geração de renda. O material é utilizado na confecção de sacolas e demais utensílios, e também na reciclagem para confecção de placas de sinalização, bancos e mesas.



Resíduos de plásticos em geral

Cooperativas de triagem e encaminhamento para reciclagem, promovendo fonte de renda e inclusão.



Resíduo de acrílico

Indústria que recicla o material e o mesmo é utilizado na fabricação de novos produtos.



Papel

Encaminhado à reciclagem através de empresa contratada para garantia da segurança da informação referente ao sigilo.



Cofres contendo concreto

Encaminhados a empresa recicladora que utiliza o material inservível na fabricação de novos cofres.



Sucata de metal

A sucata metálica é composta em sua maioria de placas, suportes, caixas eletrônicos inservíveis e é feito o encaminhamento para reciclagem em siderúrgica, com isto o metal se transforma em novos produtos como pregos, vigas, telas.



Lâmpadas fluorescentes

Encaminhadas para a reciclagem, observando a legislação vigente para este resíduo que contém Mercúrio. O mesmo é capturado no processo de reciclagem e encaminhado novamente à indústria. As lâmpadas fluorescentes estão sendo gradativamente substituídas por outras de tipo LED, que possuem menor impacto ambiental.

Além das iniciativas citadas, o Banrisul se destaca por meio das seguintes ações:

Coprocessamento

O **coprocessamento** pode contribuir para a preservação do planeta e dos seus recursos naturais, uma vez que substitui matérias-primas e combustíveis tradicionais requeridos principalmente para a fabricação do cimento, dando uma destinação adequada para resíduos sólidos, com características especiais.

Ciente dessa importância, o Banrisul encaminha para coprocessamento plásticos e etiquetas que contém a logomarca e sigilo, malotes e capas de tecido, microfichas com informações sigilosas e madeira inservível.

Indicadores quantitativos da Gestão de Resíduos do Banrisul em 2020

128,47
toneladas
de papéis

2.127
itens de mobiliário
doados

754,8
toneladas
de eletroeletrônicos

1.652
unidades
de lâmpadas fluorescentes

Devido à pandemia e à adoção do teletrabalho, não houve a destinação de alguns tipos de resíduos e o volume de material coletado foi menor.

Programa Sustentare

O Banrisul participa do Programa Sustentare do Governo do Estado do Rio Grande do Sul, como membro do **Comitê Deliberativo - CDP** e também como **integrante destinador**, a partir do envio de itens e equipamentos eletroeletrônicos inservíveis.

**754,8
toneladas**
de resíduos eletroeletrônicos
entregues ao programa no
ano de 2020

A iniciativa foi instituída por meio do Decreto Estadual nº 53.307, de 2016, com o objetivo de promover a adequação à legislação ambiental, o aumento do ciclo de vida dos equipamentos eletroeletrônicos, a inclusão social e a preservação dos ecossistemas e do meio ambiente.

O Sustentare oportuniza a gestão com indicadores qualitativos e quantitativos por meio de **três trilhas de destinação**: doação, recondicionamento e reciclagem.

As ações viabilizam mudanças comportamentais e processuais, em respeito à legislação ambiental vigente. Também contribuem para a inclusão de jovens em vulnerabilidade social e no trabalho prisional.



O Sustentare oportuniza a gestão com indicadores de três trilhas de destinação: doação, recondicionamento e reciclagem

Doação de Mobiliário

Mobiliário e alguns itens de eletrodomésticos, como refrigeradores e microondas, que não tenham mais utilidade nas dependências do Banco, são prioritariamente encaminhados para doação. A medida, que visa dar destinação adequada à bens inservíveis, atende entidades sem fins lucrativos, como escolas e creches municipais APAES e órgãos ligados à segurança pública. Além do impacto social positivo que a medida proporciona, com melhorias na estrutura dos locais beneficiados, esse tipo de destinação evita sobretudo o envio do mobiliário para aterros e amplia a vida útil.

Projeto Coletor de Tampinhas



Tampinhas são encaminhadas para reciclagem, também trazendo benefícios sociais

Em uma iniciativa de **educação ambiental**, foram instalados coletores de tampinhas plásticas nas dependências do Banco, que são doadas para a Associação de Cegos do Rio Grande do Sul (Acergs).

As tampinhas são encaminhadas para reciclagem, o que promove uma ação ambientalmente correta. Também traz **benefícios sociais**, já que o valor obtido é utilizado para aquisição de bengalas retráteis em alumínio para pessoas com deficiência visual.

Troca de Livros



Fomento à leitura e reutilização de materiais são objetivos do projeto de troca de livros

O Banrisul proporciona aos empregados a troca de livros, por meio de pontos distribuídos no prédio administrativo da Instituição. O projeto estimula a propagação da cultura e o fomento do hábito da leitura, e ao mesmo tempo, a reutilização de obras que seriam um material em potencial para descarte.

Projeto Copinho Zero

Com o objetivo de diminuir o número de copos descartáveis gerados por colaboradores do Banrisul nas suas atividades de trabalho, foi criado o projeto-piloto Copinho Zero. Canecas e garrafas do tipo squeeze serão distribuídas aos empregados, auxiliando na conscientização ambiental, especialmente no que se refere aos impactos da geração do resíduo de plástico de uso único. O projeto integra um conjunto de ações previstas no PGRS.

Em função do teletrabalho, as ações mais efetivas do projeto Copinho Zero foram programadas para ocorrerem na retomada da atuação presencial.

Sustentabilidade e Tecnologia

A questão da sustentabilidade relaciona-se diretamente com a tecnologia. Com foco no cliente e na segurança dos dados, o **Banrisul é pioneiro** em diversos projetos relacionados ao tema. O Banco inova e mantém-se atualizado e dinâmico frente às demandas de mercado.

R\$336,9 milhões
investidos em modernização tecnológica em 2020

Tecnologia, Segurança e Inovação

Diante da exigência de soluções adaptadas ao distanciamento social, o Banrisul atingiu um apurado nível de maturidade digital, fruto de constante investimento no setor.

Novas rotinas

Para apoiar os empregados em regime de *home office*, os times de infraestrutura de TI atuaram intensamente para manter as ferramentas de trabalho disponíveis e prover a tecnologia necessária para a manutenção das rotinas diárias.

Os encontros presenciais foram substituídos pelos virtuais, sem prejuízo nas entregas de valor aos clientes. Uma solução de conferências remotas garantiu integração entre diversas áreas do Banco.

60 mil
conferências realizadas em 2020

40 mil
conferências por vídeo

4 mil
colaboradores habilitados a acessar o ambiente de trabalho de forma remota

Estrutura e Modernização Tecnológica

Durante o ano de 2020, foram implementadas melhorias e ferramentas nas áreas de suporte ao desenvolvimento de sistemas de negócios. Com isso, qualidade, agilidade, modernidade e segurança foram agregadas. Por meio da análise de códigos, alguns sistemas passaram a ser validados por padrões de segurança, diminuindo vulnerabilidades.

Novo Data Center

Previsto para ser inaugurado em 2021, o Novo Data Center Banrisul utilizou como conceitos de projeto as melhores práticas de mercado, sempre com foco na eficiência energética e na responsabilidade socioambiental. O empreendimento foi concebido seguindo os conceitos de classificação Tier 3 para Data Centers (Norma TIA 942 e recomendações Uptime Institute), com alto nível de confiabilidade – permite manutenção em todos os elementos de infraestrutura (Energia, Refrigeração e Rede) sem comprometer a disponibilidade. O projeto permite crescimento modular e flexibilidade da infraestrutura com investimentos proporcionais e sob demanda.

Climatização

Como exemplos das iniciativas de eficiência energética, destaca-se a utilização de corredores quentes e frios, para os equipamentos alocados no *Data Hall*, com foco na máxima eficiência e no menor consumo de ar condicionado. O pé direito elevado favorece o fluxo de ar e a separação entre temperaturas.

O sistema de *Chillers*, instalado, utiliza a refrigeração a ar e dispensa o consumo e o desperdício de água potável. Minimiza, também, o risco de impacto causado por eventual desabastecimento na região.

Ainda no processo de climatização, o Banrisul é pioneiro no uso do sistema *Free Cooling*, que emprega em 40% do tempo o ar externo para refrigeração, o que reduz o consumo de energia.

Captação de Água e Descarte Pluvial

A edificação possui sistema de captação de água da chuva e reaproveitamento em descargas de banheiros e em outros locais onde não é necessário o uso potável. Para destinação na rede pluvial, o prédio possui bacia de amortecimento de água.

Automação Eficiente

Com os sistemas de automação, será possível controlar a climatização e a energia.

Os sistemas de automação, com sensor de temperatura, umidade e energia, distribuídos estrategicamente na edificação, permitirão análises mais precisas. Será possível, por exemplo, controlar os sistemas de climatização e energia, mantendo o foco na disponibilidade, além de obter informações em tempo real de todos os parâmetros e itens de *facilities* do Data Center.

Prevenção e Combate a Incêndio Automatizado

O sistema de prevenção e combate a incêndio automatizado faz a detecção precoce (com aspiração e análise do ar) de princípios de incêndio e utiliza como agente extintor o gás inerte Inergen. Este gás, quando em atuação no ambiente, apaga focos de incêndio com baixa redução de O₂, sem risco a pessoas e sem danos aos bens protegidos. Como requisito fundamental para a escolha deste gás, foi considerada a não agressão ao meio ambiente. O gás inerte escolhido não tem agressividade à camada de ozônio e não tem nenhum potencial como causador de efeito estufa.

Bicicletário

A edificação contará também com um bicicletário. A ideia é permitir e incentivar o deslocamento de bicicleta, pelos colaboradores. Assim, reduz-se o impacto ao meio ambiente. No local, também haverá um jardim e uma área verde, com o compromisso da preservação permanente de diversas espécies de vegetais.

Resultados e projetos executados em 2020

85%
do parque
de nobreaks
das agências
renovados
realizadas em
2020

1.305
scripts de
processamento
migrados para
solução de
automação de
carga WA

6,2 mil
cadastros
criados ou
migrados

1,2 milhão
de serviços mensais
processados

Segurança da informação

Em 2020, a quantidade de golpes virtuais no mercado financeiro teve crescimento superior a 100%. Atento a essa realidade, o Banrisul intensificou as campanhas de conscientização para os clientes, com a realização de atividades como a **Semana da Segurança Digital**.

O evento ocorreu em outubro, em parceria com a Febraban, com o mote "Pare, pense e desconfie". Houve ampla divulgação nas redes sociais e rádios. Foi criada uma área temática no portal do Banco, enfatizando os principais tipos de golpes do momento, que envolvem phishing, Pix, cartão virtual e WhatsApp.

Com o público interno, foram realizadas ações ressaltando a importância do comportamento seguro ao lidar com dados e informações pessoais e profissionais. Houve, ainda, reforço no monitoramento transacional e melhoria contínua dos processos dessas operações.

Atuação no mercado

Desde a criação do Fórum de Pagamentos Instantâneos pelo Bacen, o Banrisul participa em grupos de trabalho. O Banco participou de debate, com o Bacen e outras entidades, sobre o futuro da segurança do Sistema de Pagamentos Instantâneos Brasileiro (SPI) e a identificação de riscos de segurança nas propostas técnicas do projeto, com apontamento de soluções.

Pix e Open Banking

Para o lançamento do Pix, o Banrisul desenvolveu sistemas e criou infraestruturas de *hardware* e segurança para disponibilizar o serviço de forma simples, clara, intuitiva e segura aos clientes. A partir da Lei Geral de Proteção de Dados, foi elaborado um sistema para gerenciamento claro e efetivo das informações utilizadas pelo Banco a todos os clientes.

Outro destaque é a atuação no processo de definição do Open Banking Brasil, por meio da participação em Grupos Técnicos de Experiência do Usuário de Open Banking da Convenção do Bacen e Febraban. Foram entregues diversas soluções digitais, para a futura operação nesse novo cenário tecnológico e de negócios, sempre avaliando os impactos e adotando medidas para adequação e compliance das normas vigentes.



9 Anticorrupção

Controles Internos e Compliance

Em conformidade com as diretrizes contidas na Política de Controles Internos e na Política de Conformidade, aprovadas pela alta administração, são estabelecidos procedimentos contínuos para gerenciar e mitigar riscos.

A nova ferramenta corporativa possibilita uma visão unificada dos processos e respectivos riscos, auxiliando nas documentações de controle.

No segundo semestre de 2020, foi implementada uma nova ferramenta corporativa, focada no aprimoramento da gestão dos Controles Internos e *Compliance* do Banco. Possibilita uma visão unificada dos processos e respectivos riscos, auxiliando nas documentações de controle.

O acompanhamento dos planos de ação é fundamental para o efetivo atendimento dos Órgãos Reguladores, Auditoria Externa, Auditoria Interna, Ouvidoria e Unidade de Controles e *Compliance*.

Canal de Denúncias

No ano de 2020, foi elaborada e aprovada a Política do Canal de Denúncias. Em atendimento à Resolução 4.567/2017 do Banco Central do Brasil, relatórios semestrais são enviados à alta administração, apresentando as informações sobre os registros recebidos e as análises efetuadas sobre cada assunto.

Destaca-se, ainda, que qualquer procedimento realizado em desconformidade com as diretrizes institucionais é avaliado pelas áreas competentes e deliberado para aplicação das medidas disciplinares previstas.

No caso dos empregados, o acesso ao Canal de Denúncias é pela intranet. Está disponível um formulário para registro, que garante o sigilo do denunciante, de acordo com a Política de Prevenção à Corrupção do Banrisul.

Política de prevenção à corrupção

O Banco disponibiliza curso de prevenção à lavagem de dinheiro em formato EAD, agregando valor na formação e no desempenho dos profissionais.

Compreende a adoção de procedimentos e controles, bem como medidas preventivas que inibam atos de corrupção. Nesse sentido, a fim de aprimorar os seus controles e aderir às melhores práticas de mercado, é atualizada conforme alterações na legislação. O Banrisul também possui a Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, a Política de Conformidade, a Política de Controles Internos, a Política do Canal de Denúncias e o Código de Ética e de Conduta.

Além do Canal de Denúncias, o Banrisul oferece periodicamente treinamentos sobre os principais aspectos da Política de Prevenção à Corrupção, disciplinados pelo Código de Ética e de Conduta do Banco. Em 2020, iniciou-se a atualização destas políticas, com o intuito de identificar possíveis especificidades ligadas ao uso indevido dos recursos públicos, destinados ao combate da Covid-19.

Segurança e Privacidade das Informações

Em vigor desde 18 de setembro de 2020, a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) estabeleceu novas regras e responsabilidades, a fim de proporcionar um ambiente de maior segurança e controle de informações. A aplicação de penalidades está vigente desde agosto de 2021, exigindo mudanças estruturais em praticamente todos os segmentos.

O Banrisul já segue diretrizes e boas práticas do mercado, tais como:

- **Mapeamento e inventário das operações com tratamento de dados pessoais;**
- **Nomeação do encarregado de dados;**
- **Disponibilização de treinamento para o público interno;**
- **Divulgação de informações sobre a LGPD para o público em geral no site do Banco;**
- **Atualização da Política de Privacidade;**
- **Estabelecimento de canal de comunicação para atendimento das demandas dos titulares de dados.**

10 Reconhecimentos



É a marca líder na preferência de gestores de empresas e executivos do mercado do RS na categoria Empresa Pública Gaúcha.



Março/2020

Janeiro/2020

Fundos de ações do Banrisul estão entre os mais rentáveis do mercado.

Março/2020

Recebe homenagem como Líder do Agronegócio.



Ferramenta
Meus Cartões de
Crédito do app
Banrisul Digital
está entre as
melhores do
País.

É uma das maiores
empresas da
Região Sul do País.

Setembro/2020

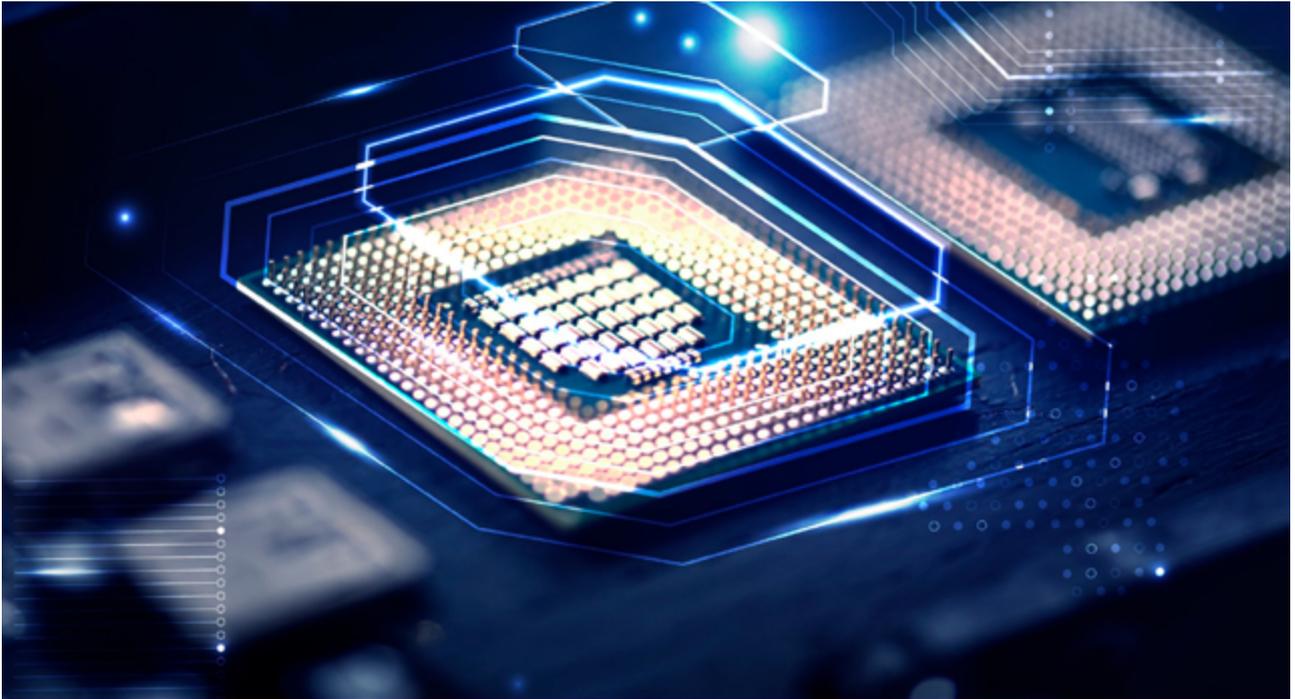
Dezembro/2020

Outubro/2020

Dezembro/2020

O mais lembrado
na pesquisa *Top
of Mind RS* na
categoria Banco.

Destaque
no Prêmio
Apimec Ibri.



Diretor de TI e Inovação vence prêmio nacional de tecnologia da informação.

Dezembro/2020

Dezembro/2020

Banrisul Armazéns Gerais conquista o Prêmio Exportação RS.

Dezembro/2020

É um dos maiores bancos do País, pela revista Exame. Está entre os vencedores da competição nacional de TI.

Créditos

Coordenação geral

Gerência de Sustentabilidade – Unidade de Gestão Patrimonial do Banrisul

Fonte dos dados

Banrisul

Projeto editorial

Critério – Resultado em Opinião Pública

Projeto gráfico e diagramação

Critério – Resultado em Opinião Pública

Fotografia

Banco de imagens Assessoria de Comunicação Banrisul
Banco de Imagens Governo do Estado do Rio Grande do Sul
Banco de Imagens Prefeitura Municipal de Porto Alegre
Divulgação
Freepik
Unsplash

Dúvidas, sugestões e críticas em relação a este relatório podem ser encaminhadas para o e-mail sustentabilidade@banrisul.com.br.

Rua Caldas Junior, 108 – Mezanino
Centro Histórico
Porto Alegre (RS)
CEP: 90018-900
Tel.: +55 (51) 3425-7153
