


COMUNICADO DE SUSTENTABILIDADE BANRISUL 2018

Aos nossos *stakeholders*

O Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A., como signatário do Pacto Global das Nações Unidas, reafirma seu compromisso com os dez princípios da iniciativa, nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. Nesse comunicado de progresso anual descrevemos nossas ações para melhorar continuamente a integração desses princípios em nossa estratégia de negócios, cultura e operações diárias. Também nos comprometemos a compartilhar tais informações usando nossos principais canais de comunicação.

Atenciosamente,



Presidente

Luiz Gonzaga Veras Mota
Presidente

Porto Alegre, 4 de junho de 2019.

INTRODUÇÃO

Ao considerar aspectos sociais, ambientais, financeiros e de governança e buscar novas oportunidades de negócios, as instituições financeiras ajudam as empresas a identificar oportunidades de melhorias de gestão, incentivando a adoção de boas práticas, com impacto em suas redes de relacionamento. Uma empresa sustentável deve contribuir para a construção de um futuro melhor, fomentando o desenvolvimento econômico e social das comunidades em que está inserida.

Ampliar os negócios gerando impactos positivos na cadeia de valor é o desafio global que as empresas devem enfrentar. Nesse contexto, o Banrisul se tornou signatário do Pacto Global das Nações Unidas em 2013, uma iniciativa desenvolvida com o objetivo de mobilizar a comunidade empresarial internacional para a adoção, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção refletidos em 10 princípios:



Apoiar e respeitar a proteção de direitos humanos reconhecidos internacionalmente;



Assegurar-se de sua não participação em violações destes direitos;



Apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva;



Apoiar a eliminação de todas as formas de trabalho forçado ou compulsório;



Apoiar a abolição efetiva do trabalho infantil;



Eliminar a discriminação no emprego;



Apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais;



Desenvolver iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental;



Incentivar o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis;



Combater a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina.

O Banrisul acredita que seu papel na sociedade é, por meio dos negócios, poder inspirar mudanças positivas em todo o mercado, e que para isso é importante uma relação transparente com clientes, investidores e demais partes interessadas.

A divulgação deste comunicado de sustentabilidade objetiva fornecer informações alinhadas às exigências do mercado, além de comunicar o progresso da Instituição na implementação dos 10

princípios do Pacto Global, e a aderência aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), com informações relativas ao ano de 2018. Os ODS com os quais o Banrisul possui aderência são:

| | |
|---|--|
| 1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares | |
| 2 FOME ZERO E AGRICULTURA SUSTENTÁVEL Acabar com a fome, alcançar a segurança alimentar e melhoria da nutrição e promover a agricultura sustentável | |
| 3 SAÚDE E BEM-ESTAR Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades | |
| 4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todas e todos | |
| 5 IGUALDADE DE GÊNERO Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas | |
| 7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia para todas e todos | |
| 8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente para todas e todos | |
| 9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação | |
| 10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles | |
| 11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis | |
| 12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis | |
| 16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todas e todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis | |
| 17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO Fortalecer os meios de implementação e revitalizar a parceria global para o desenvolvimento sustentável | |

O BANRISUL

O Banrisul é uma sociedade anônima de capital aberto, que atua sob a forma de banco múltiplo, e opera nas carteiras comercial, de crédito, de financiamento e de investimento, de crédito imobiliário, de desenvolvimento, de arrendamento mercantil e de investimentos, inclusive nas de operações de câmbio, corretagem de títulos e valores mobiliários e administração de cartões de crédito e consórcios.

O Grupo Banrisul é composto pelas seguintes empresas: Banco do Estado do Rio Grande do Sul S.A., Banrisul S.A. Corretora de Valores Mobiliários e Câmbio, Banrisul S.A. Administradora de Consórcios, Banrisul Armazéns Gerais S.A., Banrisul Cartões S.A., Bem Promotora de Vendas e Serviços S.A. e a Banrisul Icatu Participações S.A. A holding Banrisul Icatu Participações S.A. detém a totalidade do capital social da Rio Grande Seguros e Previdência S.A.

O Banrisul também atua como agente executor da política econômico-financeira do Estado do Rio Grande do Sul, em consonância com os planos e programas do Governo Estadual.

A Instituição completou 90 anos de fundação em 12 de setembro de 2018, ainda preservando o forte vínculo com a economia rural, na missão de fomentar o desenvolvimento econômico e social do Rio Grande do Sul.

Ao final de 2018 o Banrisul contava com 10.763 empregados e 1.512 estagiários, tendo ao longo do ano admitido

380 empregados. Em dezembro foi divulgada a abertura de novo concurso público para o cargo de escriturário.

Com relação às mulheres, estas representavam 46% do quadro de empregados, sendo que 664 estavam em funções executivas ou gerenciais.

O foco de atuação da Instituição é a Região Sul do Brasil, contando com 1.148 pontos de atendimento, distribuídos em 518 agências, sendo 495 localizadas no Rio Grande do Sul, 17 em Santa Catarina, 4 nos demais estados brasileiros e 2 no exterior, 187 postos de atendimento bancário e 443 pontos de atendimento eletrônico.

Presente em 430 municípios, abrange 98,74% do PIB e 98,57% da população do Estado, direcionando seus negócios ao atendimento às necessidades de clientes de varejo, pequenas e médias empresas e entidades do setor público.

DIREITOS HUMANOS

O Banrisul, no relacionamento com os diversos setores da sociedade, tem suas ações baseadas em princípios de conduta institucional, que buscam a valorização das pessoas e o respeito aos direitos humanos. Tais princípios estão descritos no Código de Conduta Ética do Banrisul, que se aplica a todos os administradores, empregados, fornecedores e prestadores de serviços do Banco. Manter a reputação de empresa sólida e confiável, consciente de sua responsabilidade social e empresarial, buscando resultados de forma honesta, justa, legal e

transparente é uma premissa da Instituição.

O Banco possui políticas que orientam os empregados quanto às boas práticas no atendimento a clientes, ressaltando a importância do cumprimento da legislação vigente sobre atendimento preferencial, no trato com pessoas com deficiência, idosos, gestantes e pessoas acompanhadas de crianças de colo, ainda, enfatizando que os princípios do Código de Conduta Ética devem nortear os procedimentos internos do Banco.

O Banrisul dispõe de mecanismos de denúncias gerais, como o canal de denúncias e Ouvidoria. Estas estruturas permitem que situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza sejam investigadas e tratadas da maneira adequada.

Diversidade e Inclusão

O Banrisul oportuniza crescimento e desenvolvimento profissional baseado na não-discriminação, propiciando a igualdade de salários e benefícios quando na mesma função. Realiza, também, a adequação do ambiente de trabalho, tornando-o acessível para o desempenho das atividades e desenvolvimento profissional das pessoas com diversidade funcional.

No ano de 2018, a ação educativa inclusiva "Banrisul veja, ouça e sinta", realizou exibição de filmes com tecnologias assistivas (janela de Libras, áudio-descrição e legenda explicativa), tendo como objetivo sensibilizar equipes de trabalho do Banrisul e comunidades

para a acessibilidade de pessoas com deficiência a espaços e serviços por meio destas tecnologias.

O Banrisul também possui curso EAD Acessibilidade, que foi realizado por 1.396 empregados no ano de 2018.

A Banrisul Cartões S.A. também lançou solução para a inclusão de pessoas com deficiência visual por meio do produto Vero Mobile - Acessibilidade, em que o leitor de cartões funciona acoplado a um *smartphone* ou a um *tablet*. O recurso de voz faz a leitura das operações realizadas pelo aplicativo antes e depois da digitação da senha, descrevendo o valor e a modalidade da transação.

O Banrisul disponibiliza aos seus clientes kits contendo acessibilidades comunicacionais, vinculadas aos cartões de débito e crédito, com registro em Sistema Braille e caracteres ampliados.

A Instituição ofertou o curso de capacitação em Libras à rede de agências, com o objetivo de realizar a formação de no mínimo dois empregados por agência com aptidão para atendimento aos clientes deficientes auditivos.

Segurança e Saúde dos Empregados

O Banrisul possui o programa PRO-SANGUE, que estimula doações voluntárias de sangue, por meio de campanhas educativas, e recruta os doadores.

Visando o bem-estar dos empregados, o Banco possui o programa auxílio-medicamento (PROMED), que concede o subsídio financeiro de 50% do valor dos

medicamentos destinados ao tratamento de patologias com potencial de gravidade, cronicidade e/ou malignidade. Nos programas relacionados à qualidade de vida, o grupo de corrida (Banrirunners) e o grupo de caminhada do Banrisul contaram com a participação de 849 empregados, que representaram o Banco em 96 eventos de circuitos de rua externos. Já o Programa Banribike, com 260 participantes, representou o Banco em 19 eventos ciclísticos.

Com o slogan Por um Mundo Mais Limpo, 60 empregados participantes dos grupos Banrirunners, BanriBike e de caminhada, participaram, como embaixadores do 1º Plogging Coletivo da cidade de Porto Alegre, ação de coleta de resíduos. A iniciativa fez parte do World Cleanup Day, ação que acontece simultaneamente em 158 países.

Cultura

Em 2018, ano em que o Banco comemorou seus 90 anos de história, o Museu Banrisul participou ativamente na pesquisa histórica e ilustração de uma série de matérias temáticas publicadas pela assessoria de imprensa ao longo do ano, bem como no apoio à integração dos empregados às comemorações do aniversário. Atuou também no fornecimento de conteúdos para a publicação de um livro institucional que celebra a história do Banco.

Comunidade

O Projeto Pescar Banrisul, em parceria com a Fundação Projeto Pescar, proporciona a jovens em situação de vulne-

rabilidade social, entre 16 e 19 anos, aulas com conteúdo técnico e comportamental. Além do conhecimento teórico, o curso oferece as ferramentas iniciais necessárias para o ingresso no mercado de trabalho. Os alunos da 15ª turma do Projeto puderam vivenciar ao longo de 4 semanas como é o dia a dia de trabalho em uma instituição financeira, interagindo e aprendendo com os empregados de três diferentes áreas do Banco, escolhidas conforme o interesse do jovem.

TRABALHO

O Banrisul busca reconhecer o mérito de cada empregado e propiciar igualdade de oportunidades para o desenvolvimento profissional, repudiando qualquer forma de preconceito.

Os empregados do Banrisul devem manter absoluta correção em sua vida pública, particular e funcional, primando pelos ditames da ética, conforme previsto no Regulamento de Pessoal.

Qualificação dos Empregados

A qualificação dos empregados é uma prioridade para a Instituição. Dessa forma, o Banco investe continuamente em programas de formação, criando oportunidades por meio de processos seletivos internos, sempre considerando a disponibilidade de vagas e o perfil dos candidatos.

Para estimular a proposição de soluções inovadoras de melhoria e qualificação de processos, e de produtos e serviços do Banco, foi lançada a campanha Banrisul Ideias. Todos os empregados puderam participar, apresentando ideias

ou, ainda, interagindo com as publicações. Foram premiados com bônus educação de até R\$ 15 mil os 33 empregados com as ideias mais inovadoras.

Celebrando os 50 anos da educação corporativa, os empregados foram convidados a escrever artigos referentes à gestão bancária. Foram selecionados 8 artigos para publicação pela Revista Eletrônica Científica da UERGS.

Visando aprimorar a qualidade dos treinamentos presenciais, a Universidade Corporativa firmou parceria com a Unisinos para promover o curso de formação de instrutores internos.

Por meio do Programa Sou Banrisul, a Instituição busca estimular o compromisso dos empregados com seu papel na organização e a excelência em atendimento. A iniciativa realizou ações de pesquisa, treinamento, reuniões, workshops e endomarketing, valorizando a criatividade, a reformulação de processos e atitudes e o resgate de princípios e valores organizacionais.

Relacionamento com o Público Interno

Visando guiar os gestores e demais empregados na condução e resolução de situações de conflito, o Programa Orienta realiza a mediação de casos que podem prejudicar o relacionamento interpessoal, tais como: problemas de saúde de empregados que não seguem o tratamento apropriado, comportamentos incompatíveis com os normativos do Banco e problemas de desempenho que interferem no ambiente laboral, entre

outros. O Programa também realiza visitas e atendimentos em agências com denúncias de assédio.

Em atenção às demandas dos empregados, o Banrisul mantém um canal permanente de diálogo e interação com as entidades sindicais que os representam, e reconhece os direitos e prerrogativas daqueles que são eleitos para os cargos diretivos dessas entidades.

Todos os empregados contam com o respaldo de convenções coletivas de trabalho que garantem direitos além daqueles concedidos pela legislação trabalhista brasileira. O Banrisul, além de seguir a Convenção Nacional, possui Acordo Coletivo específico com benefícios como ampliação do intervalo da jornada diária de trabalho para até 30 minutos para os empregados cuja duração da jornada não ultrapasse 6 horas.

Jovem Aprendiz

O Programa Jovem Aprendiz Banrisul possibilita a inserção no mercado de trabalho a adolescentes e jovens entre 14 e 24 anos, visando à capacitação profissional por meio da disponibilização de vagas de estágio para aqueles que se encontram em situação de vulnerabilidade social. No encerramento de 2018, 454 jovens eram atendidos pelo projeto.

Para execução do Programa, o Banrisul atua em parceria com instituições formadoras, as quais são responsáveis pela formação teórica e encaminhamento dos jovens para o estágio no Banco, por meio de contrato de aprendizagem.

MEIO AMBIENTE

A Política de Responsabilidade Socioambiental Banrisul (PRSA) tem como finalidade estabelecer diretrizes que norteiem as ações de responsabilidade socioambiental do Banco e de todas as empresas controladas do Grupo Banrisul, de forma compatível com a natureza de suas atividades e a complexidade dos seus produtos e serviços. A PRSA busca a promoção da sustentabilidade, equilibrando as oportunidades de negócio com as responsabilidades social, econômica, ambiental e cultural, contribuindo para o desenvolvimento sustentável nas regiões onde o Banrisul atua.

Agricultura sustentável

O Banco tem representação no Comitê Gestor do Plano Estadual de Agroecologia e Produção Orgânica (PLEAPO), coordenado pela Secretaria Estadual de Desenvolvimento Rural e Cooperativismo do Estado do Rio Grande do Sul, por meio do Programa Sementes. A iniciativa, criada em 2008, estimula a produção de alimentos de base agroecológica e orgânica, distribuindo sementes agroecológicas de diversas espécies, incluindo hortaliças, plantas ornamentais, forrageiras e grãos. O Programa auxilia as comunidades a terem garantidas a segurança e soberania alimentar, além de contribuir para a geração de renda e o desenvolvimento local por meio da venda da produção. O público alvo da iniciativa são grupos formalmente constituídos de agricultores familiares ecológicos e orgânicos, escolas rurais, estudantes em trabalhos de pesquisa em

agroecologia, indígenas e quilombolas. O investimento financeiro foi de R\$ 284.921,27 em 2018, beneficiando 2.817 pessoas.

Gestão de Resíduos

Em 2018 foi implementado o Plano de Gerenciamento de Resíduos do Banrisul, que prevê ações de orientação dos empregados sobre a separação e o descarte adequado de materiais por meio do curso EAD de Gestão de Resíduos e palestras. Atualmente, nenhum resíduo sólido corporativo é descartado em aterro sanitário.

A gestão de resíduos também deu origem a projetos sociais. Foram instalados coletores de tampinhas plásticas nas dependências da Instituição, as quais são doadas para a Associação de Cegos do Rio Grande do Sul. As tampinhas são recicladas e o valor obtido é utilizado para a aquisição de bengalas para deficientes visuais. Os banners publicitários que seriam descartados foram encaminhados para uma cooperativa de economia solidária, que confeccionou sacolas ecológicas a partir do material.

O Banrisul também implementou um projeto de troca de livros, em que os empregados podem compartilhar os materiais usando estantes espalhadas pela Instituição.

Em relação aos equipamentos eletroeletrônicos, o Banrisul participa do Programa Sustentare, instituído pelo Governo do Estado do Rio Grande do Sul por meio do Decreto 53.307 de 2016, que busca padronizar o descarte desses

materiais no âmbito da administração pública.

Alguns resíduos especiais necessitam descarte diferenciado, tais como lâmpadas fluorescentes, cofres e terminais de autoatendimento. Para realizar esse serviço, o Banrisul contratou empresa especializada, que forneceu o Certificado de Descarte Final, conforme exigência de legislação ambiental vigente.

Gestão de Resíduos Sólidos 2018

| Tipo de Resíduo | Descarte |
|------------------------|--------------------|
| Lâmpadas Fluorescentes | 9.481 unidades |
| Cofres | 28 unidades |
| Papéis | 221,06 t |
| Banners | 7,5 m ³ |
| Sucata de metal | 111,47 t |
| Eletroeletrônicos | 27,19 t |
| Acrílicos | 0,22 t |

Sustentabilidade e Tecnologia

A Instituição realizou em 2018 diversos projetos de sustentabilidade na área de tecnologia, dentre os quais destacam-se:

- Substituição da solução de armazenamento, baseada em tecnologia flash, com menor consumo de energia para o funcionamento do equipamento e menor dissipação térmica, aliado ao ganho de performance.
- Substituição dos nobreaks por equipamentos mais modernos e eficientes, proporcionando um ambiente de Data Center com maior nível de disponibilidade. Devido à alta eficiência dos novos equipamentos, foi possível obter uma redução de aproximadamente 70%

no consumo direto total de energia dos equipamentos de TI ligados neste sistema.

- Implantação do novo sistema de Controle de Carga do Ambiente Mainframe, com nova arquitetura que permite maior agilidade no controle de carga de máquina em um ambiente multiplataforma.

- Substituição de 9.352 baterias de nobreaks de agências. As baterias inseríveis foram destinadas à reciclagem para produção de ligas de chumbo por empresa com certificação ISO 14001.

Risco Socioambiental

O Banrisul consolida suas diretrizes para o gerenciamento do risco socioambiental em sua Política de Gerenciamento do Risco Socioambiental, que prevê uma participação compartilhada, em que todos os empregados, estagiários e prestadores de serviços terceirizados, são responsáveis pela prática de medidas que evitem a exposição a riscos, no limite de suas atribuições.

Atualmente, o processo de gerenciamento abrange os financiamentos, projetos e operações, cujas características permitam identificar previamente a real destinação dos recursos, não impedindo a análise daqueles em que a destinação do recurso não é identificada.

Essas operações possuem verificação prévia de aspectos socioambientais, cláusulas evidenciando a obrigação do tomador em observar a legislação pertinente e monitoramento periódico. Há também a previsão de vencimento antecipado em determinadas situações.

Com relação às atividades da Instituição, destacamos o processo de gerenciamento de resíduos, os requisitos exigidos na contratação de fornecedores, e também o acompanhamento dos contratos com terceirizados durante sua vigência, visando a mitigação dos riscos socioambientais associados.

Em 2018, com a entrada em vigor da Resolução 4.557 do CMN, o risco socioambiental passou a ser gerenciado de forma integrada com os demais riscos relevantes da Instituição.

ANTICORRUPÇÃO

Corrupção - todo o ato por meio do qual se ofereça vantagem indevida para agente público com o objetivo de facilitar ou acelerar algum procedimento institucional ou fraudar os processos de concorrência na contratação com a administração pública.

O Banrisul possui Política de Prevenção à Corrupção e à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, definindo as diretrizes e regras para prevenção de atos ilícitos. Visando aprimorar os seus procedimentos de controles e melhores práticas de mercado, o Banrisul vem trabalhando na melhoria dos processos de avaliação em relação a contratação e manutenção de terceiros.

A fim de avaliar a adequação da Política de Prevenção à Corrupção, bem como identificar possíveis irregularidades que possam comprometer a imagem da Instituição, o Banrisul disponibiliza, tanto para o público interno, como para clientes, usuários, fornecedores ou

parceiros de negócio, canal de denúncias para reporte de situações com indícios de ilicitude de qualquer natureza, relacionadas às atividades da Instituição, sem a necessidade de identificação.

São elaborados relatórios semestrais à alta administração apresentando as informações sobre os registros recebidos e as análises efetuadas sobre cada assunto. Qualquer procedimento realizado em desconformidade com as diretrizes institucionais é avaliado pelas áreas competentes e deliberado para aplicação das medidas disciplinares previstas no Regulamento de Pessoal.

O Banrisul, como instituição financeira regulada pelo CMN e pelo BACEN, tem a obrigação e o compromisso de adotar procedimentos padronizados de prevenção à lavagem de dinheiro e combate ao financiamento do terrorismo, alinhados à legislação vigente e às melhores práticas de mercado, a fim de impedir o uso da Instituição para atividades ilícitas, evitando riscos legais e de imagem. Como parte dos procedimentos exigidos, é disponibilizado curso de prevenção à lavagem de dinheiro por meio da plataforma EAD, cujo objetivo é agregar valor prático na formação e desempenho dos profissionais do Banco, habilitando-os a compreender a importância do tema e a aplicação no dia a dia.

RECONHECIMENTOS

A Banrisul Cartões foi uma das vencedoras no 4º Prêmio de Melhores Práticas – Ideias que giram o mundo, promovido pela Associação Brasileira das Empresas

de Cartões de Crédito e Serviços (ABECS), com o projeto Vero Mobile – Acessibilidade, tecnologia que permite às pessoas com deficiência visual ouvirem as informações de pagamento, antes e após a digitação de senha.

Pelo terceiro ano consecutivo o Banrisul conquistou o prêmio Top Ser Humano, concedido pela Associação Brasileira de Recursos Humanos (ABRH-RS). O case vencedor foi do Programa Sou Banrisul - Excelência em atendimento.

Em novembro de 2018, o Banrisul foi um dos vencedores do prêmio Ouvidorias Brasil, com o case #soubanrisul. Foi a sétima edição do prêmio, criado pelo Comitê de Ouvidoria da Associação Brasileira das Relações Empresa Cliente (Abrarec) em parceria com a Associação Brasileira de Ouvidores (ABO).

O Banrisul foi um dos homenageados no Encontro da Boa Causa, promovido pela Santa Casa de Misericórdia de Porto Alegre. O evento reuniu os principais apoiadores das iniciativas que contribuem para a melhoria da qualidade da assistência prestada pela Instituição. Ao Banco foram entregues o troféu Apoiadores da Criança, referente às doações do Banrisul no âmbito do Funcriança para o Programa de Fortalecimento de Ações em Humanização na Maternidade Mário Totta, e o troféu Amigos do Idoso, por meio do Fundo do Idoso para a Ampliação do Programa de Atendimento ao Idoso 2018.

Neste comunicado, durante a coleta de indicadores e a consolidação de informações, foram identificados desafios e oportunidades. Enquanto signatários do Pacto Global, buscamos aprimorar continuamente nossa gestão para a sustentabilidade, alinhando as operações e estratégias aos 10 princípios da iniciativa. Este documento vai muito além das palavras e números relatados, busca evidenciar nosso compromisso com a construção de uma sociedade mais sustentável.



COMUNICAÇÃO SOBRE
O PROGRESSO

Esta é a nossa **Comunicação sobre o Progresso** na implementação dos princípios do Pacto Global das Nações Unidas e apoio aos objetivos mais amplos da ONU.

Comentários sobre o seu conteúdo são bem-vindos.