



## CANAIS DE ATENDIMENTO / GUIA RÁPIDO – BANRISUL MAIS

Confira as opções alternativas de atendimento para o cliente.

TABELA DE SERVIÇOS

SERVIÇOS / LOCAIS DE ATENDIMENTO	CASHES	BANRIPONTO	HOME BANKING	APLICATIVO BANRISUL
Saldo	✓	✓	✓	✓
Extrato	✓		✓	✓
Associação de contas no mesmo cartão	✓		✓	✓
Depósitos em dinheiro	✓	✓		
Depósitos em cheques	✓	✓		✓
Saques Conta Corrente com cartão	✓	✓		
Saque Cartão de Crédito	✓			
Pagamentos só com número do código de barras	✓		✓	✓
Pagamento GPS digitada	✓		✓	
Pagamento de boletos	✓	✓	✓	✓
Pagamento de Cartão de Crédito sem fatura			✓	✓
Pagamento de tributos com código de barras	✓	✓	✓	✓
Empréstimos automáticos / Crédito 1 Minuto	✓		✓	✓
Recarga de Celular	✓	✓	✓	✓
Transferências de valores	✓		✓	✓
PIX				✓
Cadastro de Débito em Conta			✓	✓

## Autoatendimento

✔ Saques até R\$ 3.000,00 por dia útil. O cliente pode sacar nos canais de sua preferência até o limite de 9 saques por dia.

\***Limite compartilhado** de R\$ 3.000,00 é o limite único e diário para os saques nos terminais de autoatendimento Banrisul, Rede Saque e Pague, Banco24Horas, Rede Compartilhada Banco24Horas e Banripontos.

Importante: saques feitos entre o intervalo de sexta-feira 21h45min e segunda-feira 21h45min comporão o dia útil de segunda-feira, ou seja, farão parte do **limite compartilhado\*** de R\$ 3.000,00 por dia útil.

Exemplo 1: saque de R\$ 1.000,00 feito sexta-feira às 23h. Até segunda-feira às 21h45min o restante do limite compartilhado\* disponível para saques será de R\$ 2.000,00.

Exemplo 2: se feriado em uma quarta-feira, os saques feitos entre o intervalo de terça-feira 21h45min e quinta-feira 21h45min comporão o dia útil de quinta-feira.

✔ BanriCheque.

✔ Banrisaque.

O limite máximo de BanriSaque é de R\$ 1.000,00 por dia útil e este é considerado no limite compartilhado\*. É possível efetuar a reserva de até 9 BanriSaques por dia útil.

As solicitações de BanriSaque ficam disponíveis até as 21h45 do dia em que forem feitas. Se efetivadas no final de semana ou feriados, ficam disponíveis até as 21h45 do próximo dia útil.

✔ Liberação de Cartão Virtual para Banrisul Digital.

✔ Transferências: entre contas Banrisul até R\$1.500,00.

✔ Saques de Cartão de Crédito Banrisul.

✔ Extratos.

✔ Depósitos:

• Cheque qualquer valor, até 40 cheques por envelope.

• Dinheiro até R\$ 2.000,00 ou 40 notas por envelope.

• Não há limite de quantidade de depósito por conta.

✔ Pagamentos e operações a débito possuem os limites abaixo:

• Recargas de celular – 3 recargas diárias. Efetuar antes de outras movimentações financeiras.

• Pagamentos Títulos outros bancos - R\$ 5.000,00 diário por

conta (para títulos centralizados é possível o pagamento mesmo após o vencimento).

✔ Pagamentos: limitado ao saldo da conta:

• Faturas de consumo (luz, água, telefone, etc.)

• Títulos Banrisul Registrados – se o registro permitir, é possível pagar título vencido.

• Guias e Tributos somente com código de barras e até o vencimento.

• Carnê GPS digitado.

• IPVA e multas.

✔ Agendamento de pagamentos.

✔ Comprovante de pagamentos BDX.

✔ Associação de contas de um mesmo CPF em apenas um cartão com chip.

✔ Emissão de contracheque.

✔ Senhas: cadastramento, alterações e desbloqueios.

✔ Empréstimos.

✔ Atualização de dados cadastrais.

✔ Bloqueio de cartão, conta, talão e senha de serviços.

## Home Banking

✔ Limite de movimentação: R\$50.000,00.

OBS: O serviço Gestão de Limites permite personalizar os limites de movimentação financeira por tipo de transação (Pagamento de Boleto, Pagamento de Arrecadação, TED, DOC, PIX e Transferência entre Contas Banrisul).

✔ Liberação de Cartão Virtual para Aplicativo Banrisul.

✔ Pagamentos.

✔ Agendamentos.

✔ Empréstimos.

✔ Extratos.

✔ Investimentos.

✔ Recarga de celular (até 3 recargas por dia).

✔ Transferência de valores (TED's, DOC's e entre contas Banrisul).

✔ Débito em conta (inclusão e cancelamento).

✔ Comprovante de pagamentos.

✔ Bloqueio de cartão, conta, talão e senha de serviços.

## Office Banking

✔ Sem limite diário de movimentação.

✔ Liberação de Cartão Virtual para Banrisul Digital.

✔ Pagamentos.

✔ Agendamentos.

✔ Empréstimos.

✔ Extratos.

✔ Investimentos.

✔ Recarga de celular (até 3 recargas por dia).

✔ Transferência de valores (TED's, DOC's, Pix e entre contas Banrisul).

✔ Débito em conta (inclusão e cancelamento).

✔ Comprovante de pagamentos.

✔ Gerenciamento (cadastramento/exclusão de operadores, cadastramento/exclusão de autorizações para os operadores, regra de alçada e outras opções).

✔ Bloqueio de cartão, conta, talão e senha de serviços.

✔ Cobrança – BOC/BDL .

✔ Contas a Pagar – BRR.

✔ Custódia de Cheques.

✔ Vero (consultas e antecipação de recebíveis).

\*Limite compartilhado de R\$ 3.000,00 é o limite único e diário para os saques nos terminais de autoatendimento Banrisul, Rede Saque e Pague, Banco24Horas, Rede Compartilhada Banco24Horas e Banripontos.

## Aplicativo Banrisul - Minha Conta/ Afinidade

- ✔ Possui as principais facilidades e funcionalidades do Home Banking, porém com limite de movimentação de R\$50.000,00 para o “Minha Conta”, e de R\$ 100.000,00 para o Afinidade.
- OBS: O serviço Gestão de Limites permite personalizar os limites de movimentação financeira por tipo de transação (Pagamento de Boleto, Pagamento de Arrecadação, TED, DOC, PIX e Transferência entre Contas Banrisul).
- ✔ Solicitação de Banrisaque até R\$ 1.000,00 (considerado no limite compartilhado de saque de R\$ 3.000,00 por dia).
- ✔ Banricompras Vero Pay: Compra à vista sem cartão até R\$5.000,00.
- ✔ Menu Cartões de Crédito (gerenciamento, alteração de limites, cartão de crédito virtual, solicitação de cartão adicional, Banrifast e outras opções).
- ✔ Banrishoping: loja virtual para clientes Banrisul.
- ✔ Open Finance: compartilhamento de dados bancários com o Banrisul.
- ✔ Contratação de seguros e planos de previdência.
- ✔ Abertura de conta pelo App.
- ✔ Atualização cadastral.
- ✔ Depósito de Cheques.
- ✔ Renegociação de Dívidas em Atraso.
- ✔ Instalação do aplicativo no celular através do Google Play ou Apple Store.
- ✔ Ativação e liberação de Cartão Virtual via Home Banking ou Autoatendimento.

## Aplicativo Banrisul - Office

- ✔ Possui as principais facilidades e funcionalidades do Office Banking, porém com limite de movimentação de R\$50.000,00 e sem acesso às opções de gerenciamento, Contas a Pagar, Custódia de Cheques e Vero.
- OBS: O serviço Gestão de Limites permite personalizar os limites de movimentação financeira por tipo de transação (Pagamento

- de Boleto, Pagamento de Arrecadação, TED, DOC, PIX e Transferência entre Contas Banrisul).
- ✔ Open Finance: compartilhamento de dados bancários com o Banrisul.
- ✔ Depósito de Cheques.
- ✔ Ativação e liberação de Cartão Virtual via Office Banking.

## Banrifone

- ✔ Consultas de extratos, informações/cadastramento/descadastramento de Débito Automático, pagamentos e transferências, recargas de celular, bloqueios, ativação de cartões, extrato via fax, tele talão, informações de cheque, contratação de empréstimos pré-aprovados, investimentos.
- ✔ Necessita de senha de serviços nível 2 cadastrada no autoatendimento para a realização de serviços; sendo possível a utilização de senha de nível 1 no canal somente para realização de consultas.

## Banriponto

- ✔ Saques até R\$1.500,00 com o cartão.
- ✔ Transferências até R\$1.000,00 por conta.
- ✔ Depósitos até R\$1.000,00 (entra na hora na conta).
- ✔ Depósitos em cheque qualquer valor (até 10 cheques).
- ✔ Pagamento de boletos até R\$10.000,00 por boleto.
- ✔ Verificar limite de pagamento praticado pelo seu Banriponto local.
- ✔ Títulos Banrisul registrados e faturas de consumo podem ser pagas após o vencimento.
- ✔ Recargas de celular até R\$50,00.
- ✔ Tributos: DARF, GPS, GA, FGTS, ICMS, GNRE, GAD (somente com código de barras no documento).
- ✔ IPVA e multas.

## Caixa

- ✔ Saques: sem previsão e interagência limite até R\$5.000,00 (acima deste valor somente com previsão de, no mínimo, 24 horas de antecedência. Interagência somente com autorização de Funcionário Autorizado.

- ✔ Saques iguais ou superiores a R\$ 50 mil, exigem protocolo de provisionamento com no mínimo 3 dias de antecedência.
- ✔ Saque INSS sem cartão devem ser realizados na agência de origem.
- ✔ Trocar cheque: deve ser nominal a quem irá sacá-lo, apresentando documento oficial de identificação com foto. Cheques interagência até R\$150,00 não exigem conferência de assinatura. Valores acima de R\$ 150,00 até R\$ 5.000,00 obrigatoriamente deverão ter a assinatura conferida pelo espécime de assinatura.
- ✔ Depósitos: em dinheiro ou cheque qualquer valor.
- ✔ Compensação dos cheques em um dia útil após a data do depósito.
- ✔ Cheques acima de R\$ 100,00 devem ser nominais.
- ✔ Ordem de pagamento (OP): apresentar documento de identificação e CPF.
- ✔ Alvará judicial Automatizado: se o meio de pagamento for ORDEM DE PAGAMENTO é resgatado diretamente, no caixa de qualquer Agência Banrisul.
- ✔ O alvará de levantamento físico/papel de qualquer meio de pagamento somente pode ser resgatado na agência detentora do depósito judicial.
- ✔ Para os demais resgates de alvarás automatizados efetuados pelos outros meios de pagamento (CONTA BANRISUL, TED e DOC) são creditados diretamente no destino informado pelo beneficiário/autorizado.
- ✔ O alvará/ofício de levantamento físico/papel de qualquer meio de pagamento somente pode ser resgatado na agência detentora do depósito judicial.
- ✔ Pagamentos de títulos Banrisul/Outros Bancos e Tributos Federais limitados ao valor máximo para recebimento em espécie de R\$10.000,00.
- ✔ Pagamentos de títulos Banrisul/Outros Bancos e Tributos Federais não podem ser recebidos na forma de pagamento cheque (compensação).
- ✔ Clientes que ainda não receberam o cartão da conta (contas novas): atendimento preferencial na agência da abertura da conta. Interagência somente com autorização de Funcionário Autorizado.